

# Groep Maatwerk

## Jaarverslag 2015



# ONZE SLEUTEL TOT SUCCES

Voor u ligt het jaarverslag van onze koepelorganisatie. Een jaarverslag dat zowel inhoudelijk als layoutmatig een facelift kreeg. Net zoals de koepel zelf. Onder de nieuwe naam, Groep Maatwerk, en met een nieuwe look en website stapten wij in 2015 zeer bewust het maatwerk tijdperk binnen. We volgden hierbij onze leden. Op 1 april 2015 werden de beschutte (en de sociale) werkplaatsen immers maatwerkbedrijven.

Al deze veranderingen werden vanuit Groep Maatwerk ondersteund door een sectorbrede campagne. Onnodig hier nog uitgebreid op in te gaan, want tenzij u van Mars komt, heeft u deze Sleutel tot succes-campagne ongetwijfeld zien passeren op de radio, in de pers en via de sociale media. Het was een campagne om fier over te zijn. Meer dan 50 bedrijfsleiders die openlijk hun appreciatie voor de sector uitspreken... Dat zegt veel over de professionaliteit en de inzet van die sector. Over de flexibiliteit van de dienstverlening. Over het noeste werk dat de meer dan 20.000 doelgroepwerknemers en hun omkadering dag in dag uit verzetten. Als er 1 ding is dat we onthouden uit 2015 is het wel dat: de kwaliteit die maatwerkbedrijven bieden aan hun klanten, bleef ongewijzigd.

Op het moment van publicatie van dit jaarverslag is het uitvoeringsbesluit maatwerk geschorst. Onze leden zijn weer (even) beschutte werkplaatsen. Voor Groep Maatwerk blijft maatwerk echter de toekomst. Wij engageren ons om in overleg op zoek te gaan naar oplossingen. Voor Groep Maatwerk staat onze doelstelling hierbij centraal, namelijk via sociaal ondernemerschap zoveel mogelijk doelgroepwerknemers te werk stellen.

Vanaf dit jaar is het jaarverslag ook gericht naar mensen die onze sector nog niet (goed) kennen. Daarom leest u hieronder niet alleen wie wij als koepelfederatie zijn (deel 1) en wat we doen (deel 2), maar ook op welke manier maatwerkbedrijven (beschutte werkplaatsen) de sleutel tot succes vormen voor hun werknemers en hun klanten (deel 3). De boodschap is dan ook: read, learn and spread the word.

**Dr. Ir. Clement De Meersman**  
*Voorzitter Groep Maatwerk*

**Francis Devisch**  
*Directeur Groep Maatwerk*



# 1 Groep Maatwerk

## Groep Maatwerk: Wat doen we?

Groep Maatwerk behartigt de belangen van bedrijven en organisaties die aangepaste arbeid verschaffen aan personen met een arbeidshandicap. Groep Maatwerk doet dit door de werking van deze organisaties te coördineren, hun ontwikkeling te bevorderen en hen extern te vertegenwoordigen.

Groep Maatwerk heeft **3 opdrachten**:

### Inzicht hebben

in de sector en de omgeving waarin de sector zich bevindt:

- Op niveau van de individuele leden: duidelijk zicht hebben op de wijze waarop een maatwerkbedrijf functioneert en op de specificiteit van elk individueel lid
- Op sectorniveau: grondige kennis van regelgeving (oa subsidies), doelgroep, cao's, sociaal overleg, bedrijfsvoering,...
- Op macroniveau: voldoende inzicht hebben in het arbeidsrecht, het functioneren van de arbeidsmarkt en van de economie, de Vlaamse en federale besluitvorming,...

### Ondersteuning bieden

aan haar leden:

- Het secretariaat van Groep Maatwerk beantwoordt vragen van de individuele leden en ondersteunt hen in visieontwikkeling over materies die tot de scope van de werking van Groep Maatwerk behoren (en verwijst hen voor andere vragen door naar de juiste instanties). Naast de individuele dienstverlening informeert en ondersteunt Groep Maatwerk haar leden ook op collectieve wijze via het Groep Maatwerk intranet, studiedagen en netwerkmomenten.
- Groep Maatwerk heeft een uitgebreid vormingsaanbod en biedt hierbij zowel vormingspakketten gericht op doelgroepwerknemers als vormingspakketten voor omkadering aan.
- Groep Maatwerk begeleidt de provinciale federaties.

### Impact hebben

op de ontwikkeling van het beleid, het sociaal overleg en de visie van haar stakeholders. Dit gebeurt via:

- Het samen met de leden opbouwen van sectorale standpunten.
- Het vertegenwoordigen van de sector bij de beleidsmakers, in diverse organen van het sociaal overleg en in andere externe organen.
- Het netwerken bij externe stakeholders.

# Groep Maatwerk: wie zijn we?

Groep Maatwerk voert deze opdrachten uit met volgend dynamisch team (situatie op 31/03/2016) :



**Francis Devisch,**  
Directeur



**Stef De Cock,**  
Senior Adviseur



**Joëlle Pollentier,**  
Senior Adviseur



**Marijke Stiers,**  
Adviseur



**Pieter Valkeneers,**  
Adviseur



**Nathalie Colsoul,**  
Communicatie-  
verantwoordelijke



**Corry Barlé,** Sociaal  
Maribel Fonds en  
Personeelszaken



**Mieke Claes,**  
Boekhouding



**Miet Geladé,**  
Administratief  
Medewerker



**Yvette Maes,**  
Administratief  
Medewerker



**Anne Similon,**  
Administratief  
Medewerker



**Saf Perdaens,**  
Project- en  
vormingsmedewerker



**Tom Poppe,**  
Project- en  
vormingsmedewerker

De statuten van Groep Maatwerk werden gewijzigd op de Bijzondere Algemene Vergadering op donderdag 8 oktober 2015 in Gent. Concreet werd de naam van de vzw 'Vlaamse federatie van Beschutte Werkplaatsen' ('VLAB') veranderd in 'Groep Maatwerk'.

## 2 Groep Maatwerk: 2015 in vogelvlucht

### Beleidsmatig: Een jaar vol veranderingen

Ook in 2015 stond de invoering van het maatwerkdecreet centraal op de (Groep Maatwerk-)agenda.

#### Invoering maatwerkdecreet: De feiten

- 19/12/14: BVR maatwerk wordt goedgekeurd door de Vlaamse Regering. De belangrijkste beslissingen werden echter doorgeschoven naar de Ministeriële Besluiten.
- 16/03/15: Het uitvoeringsbesluit rond maatwerk wordt gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.
- 01/04/15: Het decreet maatwerk treedt in werking.
- 09/07/15: Publicatie in het Staatsblad van de ministeriële besluiten aangaande de opleidingsvoorwaarden voor de gekwalificeerde begeleiders en de wijze van bepaling van de te evalueren zittende doelgroepwerknemers.

#### Groep Maatwerk in actie: Inzicht, ondersteuning en impact

In geen enkel dossier kwam de driedelige opdracht van Groep Maatwerk zo duidelijk tot uiting als in het dossier maatwerk.

##### *Inzicht*

Om de gevolgen van de invoering van het maatwerkdecreet zo goed mogelijk in kaart te brengen, startte Groep Maatwerk in 2015 met een monitoring maatwerk. Daarbij werden per kwartaal een aantal basisgegevens opgevraagd. Zowel de instroom en uitstroom van personeel als evaluatie en doorstroom werden bevraagd. Daarnaast blijft de jaarlijkse socio-economische studie een belangrijke tool om inzicht te verwerven in de sector.

##### *Ondersteuning*

Begin 2015 organiseerde Groep Maatwerk (toen nog VLAB) per provincie een infomoment en ondersteuning en opvolging bij het individueel coaching gesprek dat elk maatwerkbedrijf had met het Departement.

In het kader van de mandaataanvragen voor doorstroombegeleiding heeft Groep Maatwerk in het najaar, op vraag van een aantal provinciale federaties, overlegmomenten georganiseerd voor maatwerkbedrijven en eventuele andere organisaties (GOB, ...) die geïnteresseerd waren in het vormen van consortia.

Groep Maatwerk stelde in 2015 ook een draiboek rond maatwerk op, om haar leden stap voor stap te begeleiden bij de implementatie van de nieuwe wetgeving. Het april-nummer van WerkVormen werd helemaal aan maatwerk gewijd, om ook externe stakeholders wegwijs te maken in het maatwerk kluwen.



##### *Impact*

Op 25 maart stuurde de voorzitter van Groep Maatwerk namens de Raad van Bestuur een brief naar minister Homans om zijn bezorgdheid te uiten over de onduidelijkheid in verband met het subsidiekader waarbinnen de sector vanaf 1 april moest opereren.

Er bleef echter veel onduidelijkheid heersen over de subsidies tijdens de overgangsjaren. Groep Maatwerk bleef de voorrang geven aan overleg met de overheid om uit de impasse te geraken. In mei werd de rechtsonzekerheid binnen de sector echter als dermate acuut ervaren, dat twee maatwerkbedrijven een klacht indienden bij de Raad van State. Op vraag van meerdere leden besloot Groep Maatwerk in juli – na het uitblijven van het gevraagde overleg – een tussenkomst te doen in deze procedure om aan te tonen dat de bezorgdheden sectorbreed waren.

## En verder...

Ook buiten het maatwerkdecreet bewoog er beleidsmatig één en ander in 2015.

- **Doelgroepenbeleid.** Door de zesde staatshervorming kan Vlaanderen sinds 1 juli 2014 een stelsel voor de werkgeversbijdrageverminderingen inrichten, dat gericht is op de aanwerving of tewerkstelling van bepaalde doelgroepen. Het Regeerakkoord stelt een vereenvoudiging van het doelgroepenbeleid voorop waarbij gefocust wordt op drie doelgroepen: jongeren, 55-plussers en personen met een arbeidshandicap. Op 23 januari keurde de Vlaamse Regering hieromtrent een conceptnota goed. Op de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk van februari werden de verschillende keuzes binnen deze conceptnota toegelicht. De Vlaamse regering heeft op 10 juli haar principiële goedkeuring gegeven aan het voorontwerp van decreet dat het mogelijk maakt de huidige doelgroepkortingen (Activa, SINE, Artikel 60, Gesco) af te schaffen en de mogelijkheid creëert om nieuwe doelgroepkortingen in te voeren. Uiteraard zal dit maar uitvoering krijgen bij de goedkeuring van uitvoeringsbesluiten. Groep Maatwerk heeft in haar communicatie steeds het rugzakprincipe naar voor geschoven.
- **Tax shift:** De federale regering wil met de tax shift onder andere de werkgeverslasten verlagen. Bedoeling is de loonkloof met de buurlanden te verkleinen en extra jobs te creëren. Voor de reguliere bedrijven zal dit gebeuren via een aanpassing van de formule van de structurele lastenverlaging, in totaal ten belope van +- 3,7 miljard euro. De reguliere bedrijven situeren zich in cat. 1 van de structurele lastenverlaging. De social profit sectoren en de beschutte werkplaatsen ressorteren onder resp. categorie 2 en 3. Voor categorie 2 en 3 wordt traditioneel gekeken naar een versterking van de Sociale Maribel, d.w.z. federale subsidies voor de creatie van extra tewerkstelling. Van bij aanvang van de besprekingen heeft Groep Maatwerk ervoor gepleit dat de werkgevers van categorie 3 én nood hebben aan een significante verlaging van de werkgeverslasten én aan Sociale Maribel middelen voor de creatie van extra tewerkstelling. Waarbij de verlaging van de werkgeverslasten een noodzakelijke voorwaarde is voor de creatie van extra tewerkstelling. Begin 2016 was de tax shift voor de beschutte werkplaatsen een feit. Deze tax shift voldoet aan de verwachtingen van Groep Maatwerk.
- **Inspectie enclave:** Na de inwerkingtreding van het maatwerkdecreet kregen talrijke voormalige BW bezoek van sociaalrechtelijke inspecteurs. Enclaves werden aan een grondig onderzoek onderworpen. Hierbij had men vooral aandacht voor het al dan niet aanwezig zijn van een begeleider en de kwalificaties van deze begeleider. Ook de naleving van de nieuwe vormvereisten werd bekeken. Wanneer doelgroepmedewerkers de rol van begeleider op zich namen werd een proces-verbaal opgesteld. Groep Maatwerk vroeg opheldering aan het Departement Werk en Sociale Economie over de nieuwe aanpak.
- **Gevangenis:** De gevangenis zijn eind 2014 gestart met een campagne "Cellmade". Hiermee willen ze de voordelen van arbeid door gevangenen bekend maken aan de bedrijfswereld. Begin 2015 heeft Groep Maatwerk daaromtrent een overleg gehad met het kabinet van minister van Justitie, Koen Geens. Er werden een aantal afspraken gemaakt, waaronder het feit dat de Regie van de gevangenisarbeid, die is belast met het aanbod inzake en de organisatie van de arbeid van de gedetineerden, in zijn externe communicatie geen vergelijking meer zal maken met de (voormalige) beschutte werkplaatsen.

# Sociaal overleg

De werkzaamheden van het PC en de werkgroep PC stonden in 2015 voornamelijk in het licht van het maatwerkdecreet. Eerst en vooral werd de bevoegdheid van het PC 327.00 en het sub comité 327.01 uitgebreid met "Maatwerkbedrijven". De titel wijzigde naar 'Paritair Comité voor de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de maatwerkbedrijven'.

Binnen dit nieuwe kader moeten de cao's van de voormalige BW en SW geharmoniseerd worden. Na een grondige studie van de mogelijke valkuilen, werden de besprekingen met de vakbonden en SST aangevat. Hierbij werden volgende stappen gezet:

- Vastleggen van de voorwaarden om te harmoniseren
- Onderverdeling van de cao's in clusters
- Opstellen van een inventaris van de overeenkomsten en verschilpunten

De volgende stap is de inhoudelijke bespreking, die cluster per cluster zal gevoerd worden.

Er werd ook verder gewerkt op andere domeinen. In 2015 werden volgende cao's afgesloten op basis van de NAR cao's dd. 27/4/2015:

- Een cao over het recht op uitkering in het kader van landingsbanen (55 jaar, beroepsloopbaan 35 jaar)
- Een cao SWT voor zware beroepen (58 jaar/33 jaar anciënniteit)

Tot slot werden in 2015 de mandaten in het Paritair Comité 327.00 en 327 .01 hernieuwd, alsook deze van de werkgroep Paritair Comité van Groep Maatwerk.

# Sleutel tot succes

Op 1 april 2015 werden beschutte en sociale werkplaatsen omgevormd tot maatwerkbedrijven. Een momentum dat VLAB aangreep om zichzelf op 24 april te transformeren tot 'Groep Maatwerk'. Het was een bewuste keuze om ook als koepelorganisatie de oversteek naar maatwerk te maken. Met een nieuwe naam, een nieuwe look en een nieuwe website was dit een verandering die niet onopgemerkt voorbij ging. Op 8 oktober werd deze naamsverandering op een Bijzondere Algemene Vergadering ook officieel een feit.

Maar Groep Maatwerk ging in 2015 verder. Met een grootscheepse imagocampagne zette Groep Maatwerk haar leden op de kaart in de bedrijfs wereld in Vlaanderen. Onder het motto 'Onze sleutel tot succes' getuigden meer dan 50 bedrijfsleiders van reguliere bedrijven over de professionele en flexibele partner die ze in de voormalige beschutte werkplaatsen gevonden hadden. Ze deden dat in een spot op Radio 1, een advertentie in VOKA Magazine en via de medewerking van meer dan 50 stakeholders op en in talloze websites, nieuwsbrieven en magazines.

**ONZE SLEUTEL TOT SUCCES?**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>AVA</b><br>SARA VAN WEDDINGEN, CEO                      | <b>TELENET</b><br>JOHN PORTER, CEO                                      | <b>NOLIKO</b><br>DOMINIUS STROOBELS, CEO       |
| <b>BRASSCHAAT</b><br>TOON VERBEKE, WAARNEMEND BURGEMEESTER | <b>NIKE</b><br>KURT WILSONOM, GENERAL MANAGER EUROPESE LOGISTIEK CAMPUS | <b>TIENSE SUIKERRAFFINADERIJ</b><br>CHRISTOPHE |
| <b>CERCLE BRUGGE</b><br>FRANK SCHEFFS, VOORZITTER          | <b>CM MIDDEN-VLAANDEREN</b><br>JAMES PAUL, COMM. AANDEKEREN DIRECTEUR   | <b>NOVY</b><br>CAROLINE VANDEVELDE, CEO        |

**ONZE SLEUTEL TOT SUCCES? MAATWERKBEDRIJVEN**

"Beschutte werkplaatsen laten ontstaan maatwerkbedrijven. De naam verandert, de dienstverlening niet. Gelukkig maar, want onze bedrijven en organisaties kunnen nog moeilijker zonder de maatwerkbedrijven. **We verhogen onze slagkracht dankzij hun kwaliteitsvolle en flexibele oplossingen aan een scherpe prijs!**"

Maatwerkbedrijven dat is food, non-food, assembly, elektronica, groenonderhoud, dienstlogistiek support, print, mailing en nog vele andere activiteiten op maat. Heeft u ook een kleine of grote opdracht, een manier of structureel werk, binnen of buiten uw bedrijf? Ontdek zelf alle mogelijkheden van maatwerkbedrijven op [www.groepmaatwerk.be](http://www.groepmaatwerk.be)

**MAATWERK**  
Groep  
Lokaal ondernemen Vlaanderen

In het kader van de campagne werd een [filmpje](#) gemaakt waarin John (Porter, CEO van Telenet) en James (werknemer van maatwerkbedrijf Imsir) vertellen over hun samenwerking en een [brochure](#) waarin de 9 hoofdrolspelers van de campagne (CEO's van reguliere bedrijven en organisaties) getuigen over de samenwerking met een maatwerkbedrijf.

De campagne bleef niet onopgemerkt in de pers...



## Beschut maar niet langer soft

De Tijd - 22 Sep. 2015  
Pagina 21

'Nog te veel bedrijven zien het nut niet van beschutte werkplaatsen, zegt Clement De Meersman, de voorzitter van Groep Maatwerk. 'Onze imago-campagne moet daar verandering in brengen.'

Grote bedrijven als Janssen Pharmaceutica, Univeg, JBC, Telenet en Daikin doen al jaren een beroep op beschutte werkplaatsen. Toch is werken met mensen met een arbeidshandicap voor veel CEO's nog altijd een brug te ver. De sector wordt niet altijd als 'economisch volwaardig' aangezien en vaak niet au sérieux genomen. Toen Peter Leyman, de voormalige topman van Volvo Cars, Ryhove in Gent ging leiden, waren meewarige reacties te horen. 'Toch doen steeds meer mensen uit de 'reguliere sector' de overstap naar een maatwerkbedrijf en worden ze daar directeur', zegt Francis Devisch van Groep Maatwerk, de federatie van maatwerkbedrijven, sinds april de nieuwe naam voor beschutte werkplaatsen.

'Maar het klopt', zegt Devisch. 'Onbekend is onbemind. Ook al stellen we meer dan 20.000 mensen tewerk, toch denken nog veel mensen dat we niet meer zijn dan bezigheidstherapie voor mensen met een handicap. Nee dus.'

Om het softe imago van de sector bij te stellen en de bekendheid te verhogen lanceerde de federatie vorige week een imago-campagne met getuigenissen van bekende bedrijfsleiders. Op Radio 1 is een spot over de sector te horen. Op YouTube legt John Porter, de CEO van Telenet, uit waarom hij jaarlijks 220.000 decoders en modems laat recycleren bij het maatwerkbedrijf IMSIR.

'Prijs is één element waarom bedrijven een beroep doen op ons', zegt Devisch. 'Maar het is niet het enige. We zijn heel sterk in maatwerk en kunnen heel snel switchen van kleine naar grote reeksen of opdrachten. We werken wel marktconform - nooit onder de prijs - én leveren kwaliteit. Maatwerkbedrijven die in voeding actief zijn - sommige verpakken chocolade of stellen voor Delhaize wokschotels samen - beschikken over alle ISO-certificaten. Het enige verschil met een reguliere sector is dat we werken met mensen met een beperking - en dus met een rendementsverlies - én met begeleiders. Dat wordt gecompenseerd door overheidssteun. We moeten wel break-even draaien.'

'Veel mensen associëren maatwerkbedrijven met eenvoudig werk, sociaal engagement en verpakking, maar die perceptie staat mijniervan van de realiteit', zegt voorzitter Clement De Meersman. Hij werkte als CEO van de West-Vlaamse producent van pvc-deuren en -ramen Deceuninck jarenlang met een beschutte werkplaats in Gits. 'We monteren fietsen, maken staalboeken voor behang, binden boeken, verpakken medicijnen, stikken kledij, stofferen meubels en doen onderhoudswerken in parken en kantoren. Toen ik anderhalf jaar geleden voorzitter werd in opvolging van Luc Van Nevel, stelde ik vast dat heel veel CEO's nauwelijks weten wat beschutte werkplaatsen te bieden hebben. Met de campagne hopen we meer bedrijven aan te trekken. Maatwerkbedrijven zijn ideaal om de hoge kosten van bepaalde processen met bijna de helft te reduceren. Het is een win-winsituatie, want tegelijk help je mensen met een beperking aan werk.'

De perceptie dat beschutte werkplaatsen meestal kleine ateliers zijn, klopt evenmin. WAAK in Heule bij Kortrijk telt 1.900 werknemers en werkt nauw samen met onder meer het Franse textielbedrijf Decitex. 'In veel regio's zijn we vaak de tweede of derde grootste werkgever', zegt Devisch. 'Soms zijn we het slachtoffer van ons succes als een bedrijf dat bij ons kleine series bestelde, plots beslist om dat zelf te doen omdat de vraag explodeert. Soms zien we ook opdrachten die naar Oost-Europa of het Verre Oosten gedelokaliseerd waren, terugkeren omdat het logistiek interessanter is ze bij ons te laten doen.' Of de maatwerkbedrijven last hebben van de crisis? '2014 was beter dan 2013 en de eerste helft van 2015 ligt in dezelfde lijn. Meer klanten geeft ons meer zekerheid als het economisch minder gaat.'

... en ook op de sociale media was de 'Sleutel tot succes' gedurende 4 weken prominent aanwezig...

**Fons Leroy** @FonsLeroyVDAB  
"Maatwerkbedrijven, competenties benutten of beschutten" in Sociale Economiegijsd 2004. Nog steeds actuele boodschap @groepmaatwerk @vdab\_be

RETWEETS: 1 | VIND-IK-LEUKS: 2

23:30 - 15 sep. 2015



**Wouter Beke** @wbeke  
. @peeters\_kris1 benadrukt belang #maatwerkbedrijven. Minder werklozen & meer productie in eigen land @groepmaatwerk groepmaatwerk.be/in-de-kijker/o ...

RETWEETS: 3 | VIND-IK-LEUKS: 2

00:57 - 16 sep. 2015

**Henk Dejonckheere** @HDejonckheere  
Tiense Suiker, Astra Sweets, Noliko, Westvlees ... ze doen het allemaal met maatwerkbedrijven : [lnkd.in/eyfnCTf](http://lnkd.in/eyfnCTf) @groepmaatwerk

RETWEETS: 3 | VIND-IK-LEUKS: 2

00:07 - 17 sep. 2015



De campagne culmineerde op 8 oktober in een ondernemersevent in de Oude Vismijn in Gent. Met sprekers als Herman Van de Velde (gedurende 30 jaar CEO geweest van het gelijknamige bedrijf) en Christ'I Joris (voorzitter van Etap Lighting en Agoria), moderator Xavier Taveirne en 220 deelnemers was het een bijzonder geslaagd congres.



De campagne vond ten slotte ook haar neerslag in de twee laatste nummers van WerkVormen, het Groep Maatwerk-tijdschrift. Het april-nummer stelde de klanten van de maatwerkbedrijven centraal, terwijl de doelgroepwerknemers in het december-nummer centraal stonden.

# Studiedagen en netwerkmomenten

In 2015 bracht Groep Maatwerk haar leden samen op de volgende studiedagen en netwerkmomenten:

## 24 april: Algemene Vergadering

Op vrijdag 24 april vond de Algemene Vergadering plaats in het Huis van de Automobiël in Brussel. Naast het officiële statutaire gedeelte stond de 'geboorte' van Groep Maatwerk centraal.



## 2 juni 2015: Interactieve sessie "Signalisatie en welzijn op het werk bij groenarbeid"

Het Provinciaal Comité Antwerpen en Limburg voor de Bevordering van de Arbeid organiseerde in samenwerking met Groep Maatwerk, Bewel en Werminval-WAG een interactieve sessie voor preventieadviseurs, productieleiders en verantwoordelijken groendiensten.



## 22 september: Slotevent ESF-projecten

In 2015 werden een heel aantal ESF-projecten afgerond: "Tender transitie", "Kwaliteitsmanagement", "Uitstroom Sociale Economie" en "Tender POP". Op 22 september organiseerde het ESF-Agentschap een slotevent waarin teruggeblikt werd op de belangrijkste resultaten. Groep Maatwerk was mede-organisator.

## 21 oktober: Zin in M

Op woensdag 21 oktober vond de studiedag Zin in M plaats. Een studiedag waar de sector van de maatwerkbedrijven en BuSo-onderwijs elkaar ontmoetten. Op het programma? De beleidsevoluties in beide sectoren.



## 2 december: Workshop verregaande(r) samenwerking

Groep Maatwerk organiseerde samen met Curia een workshop voor maatwerkbedrijven die strategische samenwerkingsverbanden gestart zijn met andere maatwerkbedrijven. Op de agenda stonden onder andere het juridische kader en arbeidsrechtelijke aandachtspunten bij een samenwerking. Deze workshop vond plaats in het Provinciehuis in Leuven.

## 3 december: Ontmoetingsmoment nieuwe directeurs

Op 3 december organiseerde Groep Maatwerk een informele samenkomst met de directeurs die in 2015 begonnen in de sector. Centraal daarbij stond ervaringsuitwisseling en netwerking.

# Projecten

In 2015 werd via onderstaande projecten verder gewerkt aan de ondersteuning en professionalisering van de sector.

## Kwaliteitsmanagement in de sociale economie

### Doelstelling project?

Maatwerkbedrijven en LDE initiatieven begeleiden en ondersteunen bij de implementatie van het EFQM-model en bij hun verdere professionalisering.

### Partners?

ESF - Departement - Groep Maatwerk - SST - Koepel LDE

### Wat gebeurde er in 2015?

- 27/02: Werksessie rond omgaan met klachten van klanten
- 04/05: Workshop Tevredenheidsonderzoek bij doelgroepwerknemers
- 03/03 en 31/03: Intervisiesessie 'Smooth operations: vlot van bestelling tot levering' voor orderbegeleiders'
- 22/09: Slotevent ESF-projecten in het Vlaams Parlement
- 62 verbeter- en vervolgasessments

Het project liep af op 15 mei 2015.

## Situationele Selectie- en Ontwikkelingstool voor monitoren/begeleiders in maatwerkbedrijven (SiSO)

### Doelstelling project?

Ontwikkeling en implementatie van interactieve multimediale tools voor selectie en ontwikkeling van monitoren/begeleiders in maatwerkbedrijven.

In het kader van dit project werden twee blogspots ontwikkeld: eentje rond [selectie](#) en eentje rond [vorming](#). Op deze blogspots vindt u de handleiding, al het filmmateriaal en de opleidingspakketten die ontwikkeld werden in het kader van dit project.

### Partners?

Groep Maatwerk - SST - BDO- Vonst

### Wat gebeurde er in 2015?

Eind 2014 werd het project door experts en peers positief gevalideerd. In 2015 stond de disseminatie centraal, met infosessies en workshops.

## Tender transitie

### Doelstelling project?

Voormalige BW en SW ondersteunen in de overgang naar het maatwerkdecreet

### Uitgevoerd door?

Deloitte ism Febecoop

### Stuurgroep?

Groep Maatwerk - SST - ESF - Kabinet-Departement - VDAB - In|C

### Wat gebeurde er in 2015?

De individuele begeleidingstrajecten werden verdergezet. Begin 2015 werd de mogelijkheid geboden om in te tekenen voor bijkomende ondersteuningsdagen en daar hebben 17 werkplaatsen gebruik van gemaakt. Op 3 juli vond de laatste collectieve sessie plaats in Gent.

Het project werd afgerond op 31/08/2015.

## Tender POP

### Doelstelling project?

Het bieden van ondersteuning aan alle ondernemingen in de sociale economie (BW, SW en LDE) voor de implementatie van het gebruik van POP.

### Uitgevoerd door?

BDO ism 11 partnerorganisaties

### Stuurgroep?

Groep Maatwerk - SST - Koepel LDE - ESF - Departement - VDAB

### Wat gebeurde er in 2015?

Bijna alle maatwerkbedrijven kregen in 2015 begeleiding van BDO bij het opmaken van een POP voor doelgroepwerknemers. In onze sector werden meer dan 3000 POP-trajecten opgestart..

Op 31 oktober 2015 liep het project af.

# Vormingscel in actie: 289 opleidingsdagen

In 2015 organiseerde de vormingscel van Groep Maatwerk in totaal 289 opleidingsdagen, waarvan 192 voor doelgroep en 97 voor omkadering. Meer dan de helft van de dagen (167) werd door de VTO-medewerkers zelf gegeven, de andere 122 dagen door externe lesgevers.



De vormingscel bood in 2015 onder andere volgende opleidingen aan:

Voor werknemers met een arbeidshandicap:

- Werk en werknemer
- Doorgroeiopleiding voor medewerkers in de BW
- Je start beter met een peter of meter
- Ken jezelf

Voor omkadering:

- Basismodule voor monitoren
- Verdiepingsmodules voor omkadering

### In open aanbod:

- Doelgroepwerknemers in beschutte werkplaatsen' (2-daagse, ism (ervarings)deskundigen)
- Coachen en leidinggeven (2-daagse, ism BDO)
- Conflicthantering (2-daagse, ism BDO)
- Werkplaatsorganisatie (2-daagse, ism Jan Somers)
- Deontologische gedragscode (1 dag, ism Jan Somers)
- Verder op weg in persoonlijke groei als monitor (1 dag, ism Jan Somers)

### In-company:

- Gesprekken met doelgroepwerknemers (1-of 2-daagse)
- Veiligheid (1 dag, ism PIV)
- Ergonomie (1 dag, ism ACT Désiron)

Op vraag van werkplaatsen werden ook opleidingen op maat uitgewerkt, zowel voor doelgroepwerknemers als voor omkadering.

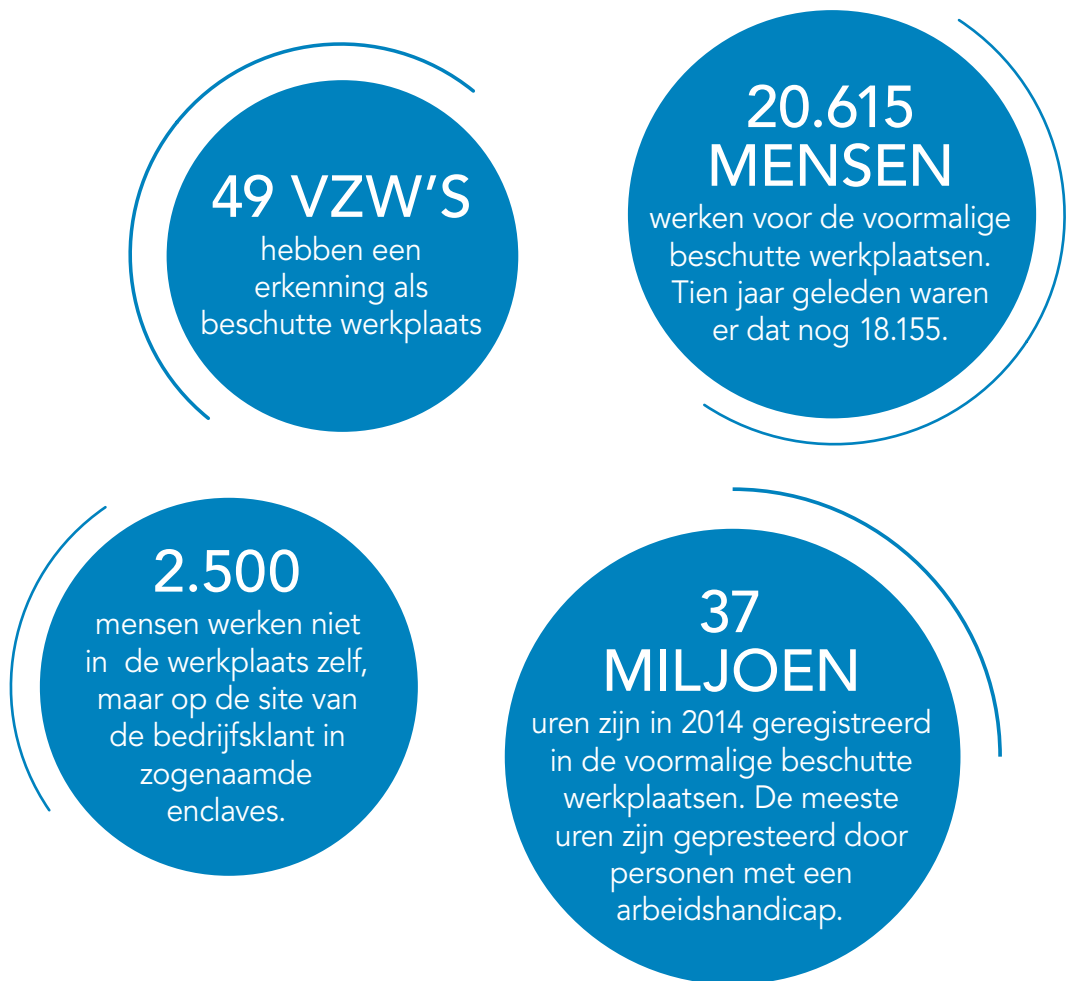
Tijdens de tweede helft van 2015 werd het vormingsaanbod voor 2016 volledig vernieuwd, om nog beter te kunnen inspelen op de noden van de maatwerkbedrijven en haar werknemers. [Ontdek het nieuwe aanbod op www.groepmaatwerk.be](http://www.groepmaatwerk.be)

# 3 De maatwerkbedrijven<sup>1</sup>: Sleutel tot succes

---


Op 22 september kopte De Tijd: 'Maatwerkbedrijven: beschut maar niet langer soft'. Een titel die bijzonder goed weergeeft welke evolutie de sector de laatste jaren doormaakte. Een evolutie die noodzakelijk was om de doelstelling, zoveel mogelijk personen met een arbeidshandicap tewerkstellen, maximaal te realiseren. Vandaag de dag zijn beschutte werkplaatsen performante bedrijven die voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen. Of zoals Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk het in Werkvormen formuleerde: *"Maatwerkbedrijven leveren een hoogwaardige kwaliteit af, ze zijn flexibel en ze bieden creatieve en kwalitatieve oplossingen aan een concurrentiële prijs. Vandaag zijn ze een unieke en onmisbare schakel in ons economisch weefsel."*

## Maatwerkbedrijven (beschutte werkplaatsen) in een notendop





<sup>1</sup> We hebben het in dit jaarverslag over de leden van Groep Maatwerk, de voormalige beschutte werkplaatsen. Voor informatie over de voormalige sociale werkplaatsen kunt u terecht op [www.sst.be](http://www.sst.be).

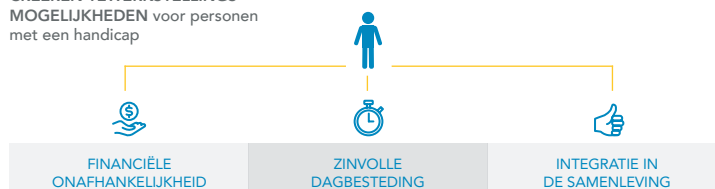
## EIGENSCHAPPEN

|   |   |
|---|---|
|  VZW STATUUT |  ONTVANGEN SUBSIDIES |
|---|---|

## TROEVEN

|  |  |
|--|--|
|  FLEXIBEL |  BETROUWBARE & DUURZAME PARTNER |
|--|--|

CREËREN TEWERKSTELLINGS-MOGELIJKHEDEN voor personen met een handicap



## 20.615 WERKNEMERS

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| <b>16.997</b><br>met een arbeidshandicap<br>(voornamelijk personen met mentale handicap) | <b>619</b><br>behoren tot andere risicogroepen | <b>2999</b><br>validen |
|--|--|------------------------|



## LEEFTIJD > 50 JAAR

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| MAATWERKBEDRIJVEN<br>29,5% | VLAANDEREN<br>26% |
|----------------------------|-------------------|

## EVOLUTIE

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 2005<br>18155 WERKNEMERS | 2014<br>20615 WERKNEMERS |
|--------------------------|--------------------------|

|  |  |
|--|--|
|  HANTEREN MARKTCONFORME PRIJZEN |  MOETEN RENDABEL ZIJN |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  CONCURRENTIËLE PRIJZEN |  KWALITEIT VOOROP |
|--|--|

Bieden TEWERKSTELLING OP MAAT via economische activiteiten:



= toegevoegde waarde sector 207 miljoen euro

|                    | MAATWERKBEDRIJVEN | BELGISCH GEMIDDELDE |
|--------------------|-------------------|---------------------|
| NETTO-VERKOOPMARGE | 1,22              | 3,6                 |
| RENDABILITEIT      | 1,38              | 4,9                 |
| LIQUIDITEIT        | 3,57              | 1,35                |
| SOLVABILITEIT      | 77,62             | 45,7                |

## Wat betekenen maatwerkbedrijven (beschutte werkplaatsen) voor hun werknemers?

*“Reguliere bedrijven kunnen nog iets leren van maatwerkbedrijven.  
Maatwerkbedrijven zijn de experts in het beheren van de individuele ontwikkeling van werknemers.”*  
(Marc Abels, Partner bij Deloitte in WerkVormen)

De kern van maatwerkbedrijven: ze zoeken werk voor de mensen die ze hebben. Daar waar reguliere bedrijven personeel zoeken in functie van het werk dat ze hebben, gaan maatwerkbedrijven omgekeerd te werk. Ze halen opdrachten binnen in functie van de competenties van hun medewerkers. Hierbij staat opleiding centraal. Bij iedere nieuwe opdracht, worden de werknemers stap voor stap begeleid in het aanleren van de opdracht. Maatwerkbedrijven bieden hun werknemers permanent een uitgebreide omkadering, met doorgedreven aandacht voor competentieontwikkeling maar ook voor de sociale begeleiding.

### (Sociale) begeleiding in de praktijk

Britt: “Drie dagen per week hebben we spreekuur. Dan kan elke werknemer die daar nood aan heeft langskomen voor een gesprek. Dat kan gaan om administratieve vragen (een brief van de RVA of de mutualiteit waarmee ze geen raad weten, informatie over tijdskrediet, verlof inplannen, ...) of om psychosociale vragen. Een paar voorbeelden van gesprekken die we deze week gevoerd hebben:

- De moeder van één van onze werkneemster is gevallen, heeft haar been gebroken en ligt in het ziekenhuis. Zij wil even haar hart luchten.
- Een werknemer heeft financiële problemen, zijn vrouw heeft geen inkomen en ze hebben 3 kinderen. Hij vraagt om hulp, wij gaan na of hij recht heeft op bepaalde tegemoetkomingen.
- Er is een conflict tussen twee werknemers: wij zoeken uit wat er aan de hand is en hoe er tot een oplossing kan gekomen worden.
- Er zijn relatieproblemen tussen twee werknemers die ook een koppel vormen. De man wordt zwaar depressief. Wij bekijken samen met hem of een opname in een psychiatrisch ziekenhuis zinvol kan zijn, indien hij dit wil gaan we samen met hem op zoek naar een plaats. De partner heeft het moeilijk om hem te zien lijden, ook haar bieden we ondersteuning.
- Er zijn problemen met een werkneemster die pas in dienst is. Haar moeder en broer komen op gesprek om samen te bekijken waar de oorzaak ligt van haar gedragsverandering en om een oplossing te zoeken.



*(Britt Lauwers, maatschappelijk werker op de sociale dienst van Mivas vertelt in WerkVormen met wat voor vragen werknemers bij haar langskomen)*

Wat levert die aanpak op? Trotse en gedreven werknemers, die hun werk met hart en ziel doen en op die manier de steunpilaar vormen van de maatwerkbedrijven.



**Stephanie Demets**, rijdt elke dag met haar collega's naar de CM om daar de kantoren te poetsen: "Wij voelen ons echt een deel van de CM-familie!"



**Gerrit De Mey**, sinds 2004 aan de slag in Trianval en expert in de analyse van het verkeer op drukke kruispunten: "Ik doe mijn werk met hart en ziel. Ik ben content dat ik mijn centen kan verdienen door hier te werken. Op die manier ben ik van niemand afhankelijk."



**Viviane Van Bijlen**, met haar 30 jaar ervaring een expert in het maken van kabeltjes voor de GPS: "Ik ben dolblij met mijn job, want ik ben geen thuiszitter!"

**Kevin Mertens**, werkt sinds een jaar in Blankedale en kan daardoor zijn kind onderhouden: "Ik vertel aan mijn vrienden dat het hier plezierig werken is en dat ze hier ook eens zouden moeten komen solliciteren!"





## Wat betekenen maatwerkbedrijven voor hun klanten?

*"Veel maatwerkbedrijven hebben niet alleen een innoverende rol binnen de sector, maar ook binnen de eigen keten. Een aantal maatwerkbedrijven zijn geëvolueerd tot één van de grootste werkgevers in hun regio. Zij zijn een lokale motor met specialistische kennis."*

(Erik Conings, Expert Kwaliteit en Professionalisering bij het ESF-Agentschap, WerkVormen)

Fietsen monteren. Boeken binden. Staalboeken maken voor behang. Medicijnen verpakken. Kledij stikken. Infoborden ontwikkelen. Onderhoud van parken, tuinen en kantoren. Maatwerkbedrijven doen het allemaal (meestal in onderaanneming) en zijn daarmee de ideale partner voor reguliere bedrijven.



### FLEXIBILITEIT ÉN KWALITEIT TEGEN CONCURRENTIËLE PRIJZEN

Vele handen maken licht werk. 34.000 om precies te zijn. Dit maakt van maatwerkbedrijven flexibele partners.

Bovendien voldoen maatwerkbedrijven aan de hoogste kwaliteitsnormen: zowel algemene kwaliteitsnormen (zoals EFQM en ISO) als sectorspecifieke (zoals BRC) zijn gangbaar in de sector.



### VAN LEVERANCIER NAAR BETROUWBARE PARTNER

Maatwerkbedrijven handelen sterk vraaggericht. Ze brengen de huidige (productie)processen van de klant in kaart om vervolgens samen te zoeken naar optimalisatie en efficiëntiewinst. Door deze geïntegreerde aanpak bieden maatwerkbedrijven complete oplossingen aan.



### DUURZAAMHEID

Samenwerken met een maatwerkbedrijf wil ook zeggen: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in de praktijk brengen. Maatwerkbedrijven bieden werk op maat aan 17.000 werknemers met een handicap. Door deze aangepaste tewerkstelling en begeleiding kunnen personen met een handicap zich maximaal ontwikkelen. De werkeethiek en arbeidsvreugde is bovendien nergens zo groot als in een maatwerkbedrijf.

Zoveel bedrijven, zoveel redenen om samen te werken met maatwerkbedrijven...



*"De samenwerking met het maatwerkbedrijf opstarten is economisch gezien één van de beste beslissingen die we ooit genomen hebben. We winnen op alle vlak: people, planet én profit"* (John Porter, CEO Telenet)



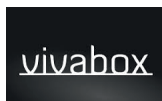
*"Een professionele organisatie die snelheid, stiptheid en kwaliteit hoog in het vaandel draagt. Kortom een betrouwbare partner!"* (Didier Nolf, Planning Assistant bij Beaulieu Flooring Solutions)



*"Het maatwerkbedrijf houdt zich aan gemaakte beloftes en afgesproken targets."* (Heidi Demeuter, Teamleader Sourcing Spare Parts bij Atlas Copco)



*"Hoge flexibiliteit en het snelle reactievermogen van de medewerkers om de producten steeds op tijd uit te leveren, ondanks last-minute wijzigingen aan het uitleveringsschema."* (Tom Paesmans, Bedrijfsleider bij Elnor Motors)



*"Het maatwerkbedrijf is letterlijk onze productieafdeling, waarbij ze ook meedenkt met de klant om de productie zo vlot en efficiënt mogelijk te laten verlopen."* (Barbara Moreau, Operations Manager bij Vivabox – Sodexo)



*"De beste service. Ze denken mee en volgen alles goed op."* (Raf Sauvillers, Projectleider bij Dobit)



*"Zij bezitten technische competenties die we zelf niet in huis hebben"* (Kris Wuytens | Operations Manager bij Laboratoria Smeets)



*"Zij denken mee om onze processen te optimaliseren en zo aan onze klanteneisen te kunnen voldoen."* (Tom Gossye, Warehouse Manager bij DSV Solutions N.V.)



*"De prijs is goed, het werk is verzorgd, de service is wat die moet zijn, de mensen kennen er hun vak en denken met je mee."* (Mariette Ryckaert, Designer bij ASANDERUS by Calcutta)

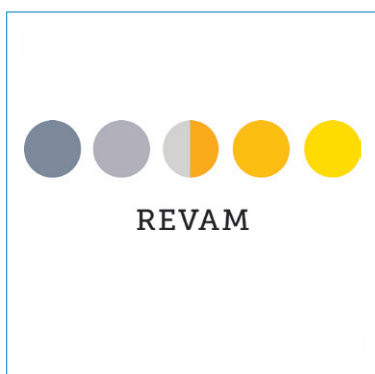
## Waar vind ik een maatwerkbedrijf voor mijn activiteit/in mijn buurt?

Op de website van [Groep Maatwerk](#) kunt u een maatwerkbedrijf zoeken voor uw specifieke activiteit en/of in uw buurt.















# Bijlage 1

---

## Lijst van de effectieve leden van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk

De volgende personen maken op 31 december 2015 deel uit van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk

### VOORZITTER

C. DE MEERSMAN

### SECRETARIS

A. ARNOLD

### BESTUURDERS

K. ALBREGTS

E. BONNEU

L. GOVERS

R. COUPEZ

A. DE GROOTE

R. LERMINIAUX

T. SNAUWAERT

K. STAELENS

T. VANNIEUWENHUYSE

## Bijlage 2

---

### Lijst van gebruikte afkortingen

|         |   |
|---------|---|
| BUSO:   | Buitengewoon Secundair Onderwijs  |
| BVR:    | Besluit Vlaamse Regering  |
| BW:     | Beschutte Werkplaats(en)  |
| CAO:    | Collectieve Arbeidsovereenkomst   |
| ESF:    | Europees Sociaal Fonds  |
| EWETA:  | Entente Wallonne des Entreprises du Travail Adapté  |
| FEBRAP: | Fédération Bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté                                    |
| GESCO:  | Gesubsidieerde Contractuelen  |
| GOB:    | Gespecialiseerd opleidings-, begeleidings- en bemiddelingscentrum                           |
| HR:     | Human Resources   |
| LDE:    | Locale Diensteneconomie   |
| NAR:    | Nationale Arbeidsraad   |
| PC:     | Paritair Comité   |
| POP:    | Persoonlijk Ontwikkelingsplan   |
| SINE:   | Maatregel Sociale Inschakelingseconomie   |
| SISO:   | Situationele selectie- en ontwikkelingstool voor monitoren/begeleiders in maatwerkbedrijven |
| SST:    | Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling   |
| SW:     | Sociale Werkplaatsen  |
| VDAB:   | Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling  |
| VLAB:   | Vlaamse Federatie van Beschutte Werkplaatsen  |
| VOKA:   | Vlaams netwerk van ondernemingen  |
| VONST:  | Expertisecentrum voor opleiding aan Sociale Werkplaatsen                                    |
| VTO:    | Vorming, training, opleiding  |
| VZW:    | Vereniging zonder Winstoogmerk  |