

Jaarverslag

Groep Maatwerk – 2024



GROEP
MAATWERK
sociale ondernemers Vlaanderen

Over dit verslag

Colofon

Rapporteringsperiode:

1 januari 2024 tot 31 december 2024

Frequentie:

Dit is het zevende jaarverslag met een luik rond duurzaamheid van Groep Maatwerk. Deze publicatie verschijnt jaarlijks.

Reactie of vragen?

Neem contact op met Nathalie Colsoul, communicatieverantwoordelijke via nathalie.colsoul@groepmaatwerk.be

Verantwoordelijke uitgever:

Clement De Meersman

Uitgave:

Groep Maatwerk
Goossensvest 34 3300 Tienen
info@groepmaatwerk.be
016/82 76 40

Redactie:

Nathalie Colsoul

Lay-out:

Dina Guelinckx



Inhoudstafel

02

Voorwoord

04

Maak kennis met Groep Maatwerk

- A. Wat doen we? 04
- B. Wie zijn we? 04

07

2024 in vogelvlucht

- A. Kenniscentrum 07
- B. Ledenondersteuning 08
- C. Belangenbehartiging 13
- D. Sociaal overleg 16
- E. Beeldvorming 17
- F. VTO 19

21

Duurzaamheidsverslag

- A. Scope 21
- B. GM & haar stakeholders 21
- C. Economische prestaties 22
- D. Milieuaspecten in kaart 23
- E. Duurzaam personeelsbeleid 25
- F. Acties 2025 27

28

Bijlagen

- 1. Visietekst 28
- 2. Overzicht leden 33
- 3. Leden Raad van Bestuur 34
- 4. Voorstelling stakeholders 35
- 5. Lijst afkortingen 39



Voorwoord

We vallen in herhaling, maar 2024 was andermaal een uitdagend jaar voor onze sector. De toeleiding die stropste, de economie die sputterde, het bezorgde onze leden de nodige hoofdbreken. Toch bleven ze niet bij de pakken zitten. Ondernemer ben je immers in goede en in slechte tijden. Er werd actief gezocht naar alternatieve toeleidingskanalen en nieuwe activiteiten.

Vanuit Groep Maatwerk probeerden we ook ik in 2024 onze leden zo goed mogelijk te ondersteunen. Op beleidsmatig niveau deden we dit onder andere door het gesprek met VDAB aan te gaan over de stokkende toeleiding, door de verschillende nieuwe overheden op de samenwerkingsmogelijkheden met onze sector te wijzen, door een uitzondering voor de maatwerkbedrijven te bepleiten op gebied van elektronische controlekaarten en op gebied van de check in/check out wetgeving voor schoonmaakbedrijven.

Verder zetten we opnieuw sterk in op het informeren van onze leden en hen de kans te bieden onderling van elkaar te laten leren (bijvoorbeeld door de organisatie van thematische bijeenkomsten rond individueel maatwerk en AI en van lunch en learns rond diverse thema's). We versterkten onze leden ook op economisch gebied door het voeren van de 'Onderneem slim' campagne, via digitale weg deze keer, in het voor- én het najaar.

Andere realisaties uit 2024 waar we fier op zijn?

- De lobbying in het kader van de verkiezingen, waardoor heel wat (nieuwe) politici een beter begrip hebben van wat onze sector realiseert en wat onze noden en mogelijkheden zijn.
- Het geven van (andermaal) bijna 1.000 vormingsdagen, aan maatwerkers én aan maatwerkcoaches, waardoor zij hun job beter/veiliger kunnen uitvoeren én waardoor ze ondersteund worden in het dagelijkse leven (VTO Groep Maatwerk werkte zo een opleiding uit rond de verkiezingen, en hoe je een geldige stem kan uitbrengen).
- Het afsluiten van een sectorakkoord met Repobel, waardoor onze leden dit niet meer elk individueel hoeven te doen.
- Het verder uitbouwen van onze pijler duurzaamheid, met een sterke aanwezigheid op diverse fora, waar we de samenwerkingsmogelijkheden met onze sector bij het uitbouwen van circulaire activiteiten onder de aandacht brachten.
- De organisatie van vier provinciale trefdagen, waar we maatwerkbedrijven en diverse toeleiders samenbrachten om elkaar beter te leren kennen.
- De verdere ontwikkeling en uitwerking van onze visie 2030, waarbij we op een strategische manier naar onze doelstellingen voor de volgende jaren kijken (en die ook in 2024 weer centraal stelden in onze activiteiten).

Ook het Groep Maatwerk congres, dit jaar voor leden én stakeholders, was een hoogtepunt van het jaar. Vooral de maatwerkers van Ryhove en Mirto die openhartig over hun job getuigden, maakten indruk op de aanwezigen. Maar ook de keynote van Joachim De Vos ("Why innovation fails") zorgde voor boeiende gesprekken na afloop. In 2025 trekken we er met onze leden op uit in een 'congres on the move' editie, dus noteer 2 oktober alvast zeker in jullie agenda.

Wat dit jaar verder brengt? In 2025 willen (moeten) we, samen met VDAB, verder werk maken van een performantere toeleiding en indicering. Zonder aanvoer van nieuwe mensen, kunnen onze maatwerkbedrijven immers niet werken/groeien/verder innoveren.

Maatwerkbedrijven moeten ook (nog meer) ingezet worden voor de activering van andere doelgroepen (denk maar aan de re-Integratie van langdurig zieken). Verder blijven we bouwen aan een meer duurzame en circulaire economie. Dit vanuit de overtuiging dat de maatwerksector hier een substantiële rol kan in opnemen.

Ten slotte kunnen we niet om de onzekere geopolitieke toestand heen. De impact op de economie en dus ook op de maatwerksector dreigt wezenlijk te zijn. In dergelijke situatie komt het erop aan om de opportuniteiten die zich toch aanbieden met twee handen te grijpen.



Clement De Meersman
Voorzitter Groep Maatwerk



Francis Devisch
Directeur Groep Maatwerk



Maak kennis met Groep Maatwerk

A. Wat doen we?

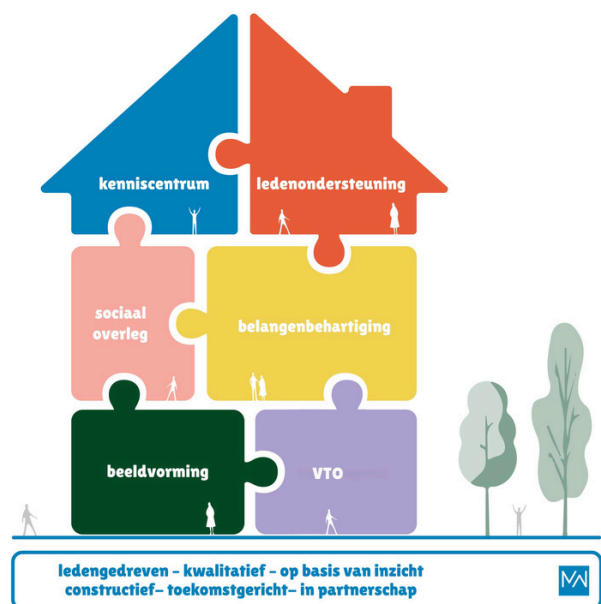
Groep Maatwerk behartigt als werkgeversorganisatie de belangen van meer dan 60 Vlaamse maatwerkbedrijven. Leidraad voor de werking zijn de 'Visietekst Maatwerkbedrijven 2030' en het 'Strategisch Plan 2030'.

De **Visietekst Maatwerkbedrijven 2030** geeft weer waar de leden van Groep Maatwerk voor staan. Hun kerndoelstelling is zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een volwaardige en stabiele tewerkstelling op maat bieden. Ze willen deze kerndoelstelling realiseren door in te zetten op vier thema's: inclusie via tewerkstelling, economie, duurzaamheid en innovatie. Alle toekomstige leden van Groep Maatwerk onderschrijven deze tekst, die ook de solidariteitsgedachte uitdrukt: samen is beter en samenwerking maakt elke onderneming sterker. (Zie bijlage 1 - Visietekst)

Het is de opdracht van Groep Maatwerk om de leden te ondersteunen in het realiseren van de Visietekst Maatwerkbedrijven 2030. In het Strategisch Plan 2030 wordt aangegeven hoe Groep Maatwerk dit zal doen.

Centraal hierbij staat het Huis van Groep Maatwerk. De leden ondersteunen bij de realisatie van de visietekst is de concrete doelstelling (het dak). Om dit te realiseren wil Groep Maatwerk inzetten op zes bouwstenen: kenniscentrum, ledenondersteuning, belangenbehartiging, sociaal overleg, beeldvorming en VTO. Hoe Groep Maatwerk dit wil doen, wordt uitgedrukt in de fundamenteën van het huis. Deze geven eveneens het DNA van de organisatie weer.

In het strategisch plan wordt de richting van de werking geëxpliciteerd. Dit wordt jaarlijks - in functie van de specifieke omstandigheden - geconcretiseerd in een jaarplan.



B. Wie zijn we?

De leden

In 2024 vertegenwoordigt Groep Maatwerk als werkgeversorganisatie 61 Vlaamse maatwerkbedrijven. Dit jaar verwelkomde Groep Maatwerk één nieuw lid: Compaan. (Zie bijlage 2 - Overzicht leden)

De leden kunnen - naar historiek - als volgt worden opgedeeld:

- 43 voormalige beschutte werkplaatsen
- 13 voormalige sociale werkplaatsen
- 4 fusiebedrijven (tussen bovenstaande)
- 1 voormalig LDE-initiatief

Sinds 2020 kunnen maatwerkdelingen ook lid zijn van de koepelorganisatie. Ook al werd de werkvorm zelf intussen afgeschaft, toch bleven Dolmans Landscaping en Alexianen in 2024 lid van Groep Maatwerk.



Algemene Vergadering en Raad van Bestuur

De Algemene Vergadering is het hoogste bestuursorgaan van Groep Maatwerk vzw. Ze komt minstens eenmaal per jaar samen (26 april 2024) en is onder andere bevoegd voor de goedkeuring van de budgetten en de rekeningen.

De Raad van Bestuur heeft de meest uitgebreide bevoegdheid voor het besturen van de vzw, behoudens de wettelijke en statutaire bevoegdheden voorbehouden aan de Algemene Vergadering. De Raad van Bestuur neemt de essentiële inhoudelijke en organisatorische beslissingen. ([Zie bijlage 3 - Leden Raad van Bestuur](#))

Secretariaat

Buiten de wettelijke organen - eigen aan een vzw - beschikt de federatie over een permanent secretariaat dat fulltime ter beschikking staat van de leden-werkplaatsen.

De kantoren van Groep Maatwerk bevinden zich in Tienen. Vandaar voert volgend dynamisch team bovenstaande opdrachten uit (situatie op 01/03/2025):



Francis Devisch
Directeur



Stef De Cock
Senior Adviseur



Pieter Valkeneers
Senior Adviseur



Gemma Vanmarsenille
Adviseur



Sam Haems
Adviseur



Wouter Ulburghs
Adviseur



Nathalie Colsoul
**Communicatie-
verantwoordelijke**



Dina Guelinckx
**Communicatie-
medewerker**



Marijke Stiers
Coördinator VTO



Tom Poppe
VTO-medewerker



Wim Clippeleyr
VTO-medewerker



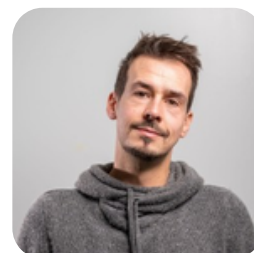
Laura Michaux
VTO-medewerker



Lisa Beauson
VTO-medewerker



Hayat Bennani
VTO-medewerker



Jeroen Jonkmans
**Project- en VTO-
medewerker**



Agnes Smolders
**Administratief
medewerker VTO**



Marit Pollaert
**Administratief
Medewerker VTO**



Corry Barlé
**Sociaal Maribel Fonds
en Personeelszaken**



Dorien L'Homme
**Administratief
Medewerker**



Sofie Hermans
**Administratief
Medewerker**



Miet Geladé
**Administratief
Medewerker**

2024 in vogelvlucht

In dit onderdeel vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten en realisaties uit 2024. Ze zijn geordend volgens de zes bouwstenen van de werking van Groep Maatwerk.

A. Kenniscentrum

“Groep Maatwerk is het kenniscentrum in Vlaanderen met betrekking tot collectief maatwerk. Het is gespecialiseerd in zowel de regelgeving (subsidiekader, arbeidsrecht...), de doelgroep als de werking van de maatwerkbedrijven. Groep Maatwerk faciliteert ook de toegang tot kennis met betrekking tot niet-sectorale thema's voor haar leden. Vanuit haar rol als kenniscentrum heeft Groep Maatwerk inzicht in de knowhow bij de leden-maatwerkbedrijven en stimuleert ze de uitwisseling ervan.”



Ledenbevraging

Ook in 2024 hield Groep Maatwerk de vinger aan de pols bij de leden-maatwerkbedrijven. Ze deed dit door aanwezigheid bij provinciale federaties, individuele contacten, de bijeenkomsten van de Raad van Bestuur en werkgroepen, maar ook door middel van bevragingen. In 2024 ging het o.a. om volgende bevragingen:

- Toeleiding en indicering
- Impact economische afkoelingsperiode

Socio-economische studie

Zoals elk jaar werd in 2024 een socio-economische studie gemaakt van de sector. De analyse werd gemaakt op basis van de generieke jaarrekening voor de maatwerkbedrijven, waaraan sinds 2019 ook een aantal GRI-criteria werden toegevoegd. Door de integratie van de duurzaamheidsverslaggeving in de Excel, voldoen maatwerkbedrijven met het invullen van de Excel direct aan de verplichtingen vanuit DWSE.

In het najaar werden de resultaten aan de leden voorgesteld, dit keer door vermelding van de meest markante feiten uit 2023 en de conclusies die daaruit voortvloeiden. Voor boekjaar 2023 diende Groep Maatwerk vast te stellen dat het gecumuleerd bedrijfsresultaat van de maatwerkbedrijven steeg. De invulling van de voormalige beschutte werkplaatsen nam slechts met 8 VTE toe, terwijl er 1.500 openstaande VTE in de maatwerkbedrijven blijven. De invulling van de voormalige sociale werkplaatsen nam echter wel significant toe (714 VTE in 2023). De productie-uren daalden met 7% door hoge tijdelijke werkloosheid, terwijl enclavewerk binnen het NEC afnam.

Digitalisering

Ten einde inzicht te krijgen in de mogelijkheden van digitalisering voor de werking van de leden-maatwerkbedrijven, participeert Groep Maatwerk in het Europese project DIGIT-ABLE. Dit gebeurt samen met binnenlandse partners (Lichtwerk & VUB) en internationale organisaties uit Nederland, Spanje en Roemenië. Het project heeft als doel sociale ondernemingen en maatwerkbedrijven te ondersteunen bij hun digitale transformatie door innovatieve technologieën te implementeren en hun werking toekomstbestendig te maken. Dit gebeurt door samenwerkingen op te zetten met Digital Innovation & Acceleration Hubs (DIAH's) en opleidingen te ontwikkelen om maatwerkbedrijven te leren hoe ze nieuwe technologieën succesvol kunnen implementeren. Tot slot richt het DIGIT-ABLE project zich op het stimuleren van innovatieve technologieën.

B. Ledenondersteuning

"Groep Maatwerk excelleert in de ondersteuning van de leden-maatwerkbedrijven. Ze zorgt voor gespecialiseerde ondersteuning op sectorale thema's en vormt als eerstelijnsactor ook voor andere thema's de toegangspoort tot ondersteuning. De ondersteuning die Groep Maatwerk biedt - die zowel aanbod- als vraag-gestuurd is - bereikt alle leden en vertrekt vanuit een grondige kennis van de eigenheid van ieder lid."

Ondersteuning bij beleidsontwikkelingen

Toeleiding en indicering

De toeleiding vanuit de VDAB verloopt steeds moeilijker. Naast de belangenbehartiging bij de VDAB en de betrokken minister, ondersteunt Groep Maatwerk de leden om zelf een actievere rol te spelen in het toeleidingsproces. In 2024 organiseerden we vier 'regionale trefdagen arbeidsmarkt', waar we - per provincie - maatwerkbedrijven en toeleiders (o.a. GTB, SBS, VDAB, Emino, Randstad Rise, mutualiteiten, lokale regisseurs...) samenbrachten om zo de lokale samenwerking te stimuleren.

Individueel maatwerk

In 2023 werd individueel maatwerk (IMW) ingevoerd. Bij deze vorm van gesubsidieerde tewerkstelling gaan maatwerkers aan de slag in een bedrijf/collectief maatwerkbedrijf, in een school of bij een lokaal bestuur. De opstart verliep eerder traag, maar in 2024 gingen toch een aantal leden van start met (een aanbod van) dienstverlening binnen individueel maatwerk, onder de vorm van een tewerkstelling van iemand met een advies IMW met begeleidingsnood, of de begeleiding van iemand met een advies IMW als externe dienstverlener. Deze leden werden samengebracht in een aantal thematische bijeenkomsten, waar collectief werd nagedacht en ideeën werden uitgewisseld over hoe IMW-begeleiding vanuit het maatwerkbedrijf eruit zou kunnen zien.

Maatwerkbedrijven als aanbestedende overheid

De maatwerkbedrijven werden in de loop van 2024 geconfronteerd met de vraag of zij moeten handelen als aanbestedende overheid. Groep Maatwerk won hieromtrent juridisch advies in. Op basis hiervan werden de leden geïnformeerd rond het wettelijk kader met het eigen uitbestedingsbeleid. Op 25/02/2025 werd eveneens een infomoment georganiseerd voor de leden.

De gewijzigde vervoersregeling van De Lijn

De veranderingen in de vervoerregeling van De Lijn - nu ze uitgerold werd - had een impact op het vervoer van de werknemers van maatwerkbedrijven. In een eerste fase vroegen we onze leden of deze plannen voor problemen zouden zorgen, maar veel leden konden toen moeilijk inschatten wat het effect zou zijn. Ondertussen is de problematiek wel gekend en al dan niet doorgegeven of door maatwerkbedrijven zelf opgelost. We blijven dit opvolgen als we grote negatieve gevolgen zouden merken, zullen we dit aankaarten bij het betrokken kabinet.

Duurzaamheid

Sinds 2023 ondersteunt Groep Maatwerk de leden met specifieke inspiratie rond duurzaam ondernemen. Ze doet dit vanuit een dubbele overtuiging: de maatwerkbedrijven dienen zelf duurzaam te ondernemen én kunnen een belangrijke rol opnemen in het streven naar een meer circulaire economie.

Er wordt onder andere via projectwerking getimmerd aan deze weg. Voor 2024 kreeg dit vorm in volgende projecten:

Remanumaat

Binnen dit VLAIO Living Lab project onderzoeken we samen met Agoria en Sirris wat het potentieel is van de samenwerking van maatwerkbedrijven met reguliere bedrijven rond het thema remanufacturing. Deze remanufacturing heeft betrekking op het hermaken, herstellen en opnieuw inzetten van producten of hun onderdelen in de sector maakindustrie/machinebouw, en welke circulaire businessmodellen hiervoor nodig zijn.

Circulair design op maat(werk)

In dit project brengen we een aantal maatwerkbedrijven samen met designers, met als doelstelling te komen tot inzichten voor nieuwe circulaire producten of nieuwe businessmodellen.

Duurzaamheidswerkgroep Verso

Binnen de Verso koepel neemt Groep Maatwerk deel aan het maandelijks duurzaamheidsoverleg met de andere Verso leden. Deze werkgroep bekijkt diverse duurzaamheidsthema's en de relevantie voor de Verso leden. Er is ook veel ervaringsuitwisseling over bijvoorbeeld reeds genomen initiatieven op vlak van CO2, energiedelen...

Groep Maatwerk werkte ook mee aan een tweede CO2 project van Verso, waarbij een CO2 berekening voor brede sociale organisaties werd gedaan. Dit project bouwde verder op de ervaringen en conclusies uit het eerder CO2 project, met vijf leden van Groep Maatwerk.

Verder volgde Groep Maatwerk actief de verschillende evoluties, projecten en subsidiekanalen op rond circulair ondernemen en communiceerde hierover via de ledenzone.

Ook was de stafmedewerker duurzaamheid aanwezig op heel wat fora om daar de boodschap uit te dragen dat maatwerkbedrijven een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de circulaire economie (o.a. 'The Circular State of the Union', 'Vlaanderen Circulair' en 'Werkagenda jobs en vaardigheden binnen de circulaire economie').

Reprobel: sectorakkoord

In 2024 ondersteunde Groep Maatwerk haar leden door een sectorakkoord af te sluiten met Reprobel. Elke onderneming is verplicht jaarlijks een vergoedingsregeling voor reprografie te betalen aan Reprobel. Reprografie is een vergoeding voor auteurs van literaire en visuele kunsten ter compensatie van de fotokopieën die gemaakt worden van hun gepubliceerde werken op papier. Groep Maatwerk nam binnen dit nieuwe akkoord de kostprijs en aangifte voor haar rekening, hierdoor werden de leden vrijgesteld van individuele aangiftes en betalingen.

Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering van Groep Maatwerk vond plaats op 26 april in Square te Brussel. Naast het formele gedeelte werden er een aantal ronde tafels georganiseerd met als thema's: circulaire economie, strategisch beleid in tijden van economische werkloosheid en loonpakketten. Verder deelden de partijvoorzitters via een videoboodschap hun visie en ambities voor onze sector.

Congres

Het congres van Groep Maatwerk (03/10) was één van de hoogtepunten van het werkjaar. Het werd een goed gesmaakte dag. Naast een apart luik 'members only' was er eveneens een avondgedeelte voor onze stakeholders. Een greep uit de sprekers: Wim Adriaens (VDAB), Joachim De Vos, Ignaas Devisch, Jolyce Demely, Julien De Wit... Verder waren er interactieve workshops met gelegenheid om van gedachten te wisselen.



Juridische webinars

De juridische actualiteit werd doorheen het jaar geduid aan de leden via webinars en berichten op de ledenzone en in de nieuwsbrief. Thema's hierbij waren:

- Het individueel recht op opleiding en het Vlaams opleidingsverlof
- De rechten en plichten van de vakbondsafvaardiging
- Tijdelijke werkloosheid

Lunch & learn

Om het 'van elkaar leren' en de interne informatiedoorstroom in de sector verder te stimuleren, heeft Groep Maatwerk in 2024 drie lunch & learns georganiseerd. Bij deze netwerkmomenten - die doorgaan in een maatwerkbedrijf - wordt steeds ingezoomd op één thema. Concreet kwamen hierbij volgende onderwerpen aanbod:

- Onboarding
- Financieel management
- Logistieke ondersteuning van klanten

Aanbod Groeilabz

In samenwerking met Verso en andere Verso-leden werd in 2024 wederom een heel aanbod Groeilabz uitgewerkt. Dit opleidingsformat richt zich tot managementleden binnen maatwerkbedrijven, die hier kunnen netwerken met managers binnen andere sociale ondernemingen. Er werd ingezet op digitalisering en duurzaamheid, aangevuld met vaste waarden zoals communicatiestrategie, subsidiemanagement en financieel management. Een opsomming van de topics die aan bod kwamen (onder de vorm van inspiratielabs, leerlabs of groeilabs):

- Verhoog de slaagkansen van jouw digitaal project
- Klimaatverantwoord ondernemen bij maatwerkbedrijven
- Duurzaamheidsrapportering
- Innovatieve arbeidsorganisatie
- Managementrapportering
- Verandermanagement

Mijn werkwaarde 2.0

Binnen dit project onderzocht Groep Maatwerk - in samenwerking met diverse BuSo-scholen, maatwerkbedrijven en Begeleid Werken - hoe de tool 'Mijn Werkwaarden' kan worden ingezet binnen de school- of werkcontext om de tewerkstelling te versterken. Dit project wordt ondersteund met middelen van de Vlaamse overheid en liep tot maart 2024. Benieuwd naar wat deze tool kan betekenen voor jouw organisatie? De ervaringen van de betrokken scholen en maatwerkbedrijven zijn gebundeld in vier filmfragmenten, die beschikbaar werden gesteld op YouTube en de website www.mijnwerkwaarden.be.

De ledenzone

In 2024 bleef de ledenzone het belangrijkste communicatiekanaal naar de leden:

- De informatie over lopende dossiers staat gebundeld onder de dossiers, de actualiteitsgebonden informatie is terug te vinden onder de berichten en de studiedagen en events onder activiteiten.
- Het belangrijkste nieuws op de ledenzone werd om de twee weken gebundeld in een nieuwsbrief. Via dit kanaal werd eveneens het verslag gedaan van de belangrijkste beslissingen van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk.
- Verder werden op geregelde basis mails uitgestuurd naar algemeen directeurs, personeels- en vormingsverantwoordelijken, om hen op de hoogte te houden van de 'must knows'.

Overzicht van de activiteiten in 2024

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle activiteiten die Groep Maatwerk organiseerde in 2024. Groep Maatwerk organiseerde 24 activiteiten die in het totaal werden bijgewoond door 1.043 personen.

Datum	Thema	Deelnemers
11/01	Webinar: individueel recht op opleidingen en het Vlaams opleidingsverlof	65
18/01	Lunch & learn: onboarding	10
29/01	Webinar: tijdelijke werkloosheid	46
26/02	Live meet & greet met designers	40
26/04	Algemene Vergadering	53
16/05	Studiedag: Europese financieringsmogelijkheden voor maatwerkbedrijven	30
21/05	Inspiratiemoment AI	15
23/05	Webinar: rechten en plichten van de vakbondsafvaardiging	23
30/05	Netwerkmoment communicatie en marketing	40
06/06	Lunch & learn: financieel management	16
11/06	Technologiedag i.s.m. Flanders Make	120
12/09	Webinar: rijbewijs C	56
17/09	Infomoment: aansprakelijkheid	35
03/10	Congres	180
14/10	Webinar: nieuw lokaal bestuur	24
22/10	HR/VTO-dag	49
21/11	Netwerkmoment nieuwe directeurs	10
22/11	Webinar: e-learning	17
13/11	Regionale trefdag Limburg	38
20/11	Regionale trefdag Antwerpen	60
26/11	Regionale trefdag West-Vlaanderen	41
05/12	Regionale trefdag Oost-Vlaanderen	40
12/12	Flowsparks demo	17
17/12	Lunch & learn: logistieke ondersteuning	18

C. Belangenbehartiging

"Groep Maatwerk is de meest relevante partner voor het beleid en andere stakeholders. Vertrekkende vanuit duidelijke en leden-breed gedragen standpunten genereert de organisatie een maximale impact op het wettelijk kader en de visie van de stakeholders. De belangenbehartiging resulteert in een transparante en stabiele regelgeving zodat het ondernemerschap alle kansen krijgt."

Toeleiding

De stroppende toeleiding stond in 2024 centraal op de beleidsmatige Groep Maatwerk agenda. Uit een bevraging eind 2023 bleek dat meerdere AMA WSE initiatieven niet aan de vooropgestelde invulling zouden geraken. Oorzaak: de heel beperkte toeleiding door VDAB. Op het secretariaat bleven in de loop van 2024 signalen binnenkomen betreffende de stokkende toeleiding door de VDAB en de lange doorlooptijden van de indicering. Om deze problematiek aan te pakken, nam Groep Maatwerk meerdere acties.

Naast het in kaart brengen van de problematiek en het ondersteunen van de leden via de regionale trefdagen, werden volgende stappen gezet inzake belangenbehartiging:

- Lijveren voor een meer correcte inschatting van het aantal beschikbare mensen met een maatwerkticket in een regio.
- Een breed overleg met VDAB opstarten om de 'sense of urgency' te duiden en tot een geïntegreerd plan van aanpak te komen. Zo werd de gedelegeerd bestuurder van de VDAB - Wim Adriaens - uitgenodigd om op het jaarlijks congres in gesprek te gaan met de leden. In opvolging daarvan werd met VDAB samengezeten om vier werven aan te pakken: de uitzuivering van de cijfers, de vereenvoudiging van administratieve procedures, de opwaardering van de automatische rechten en de opschaling van de deeltijdse tewerkstelling. Dit laatste punt wordt alvast één van de hoofdthema's in de Groep Maatwerk werking van 2025, daarover dus meer in het volgende jaarverslag.
- De opstart van een ad hoc werkgroep 'Toeleiding'. Deze werkgroep zal zich in eerste instanties buigen over de resultaten van de bevraging die Groep Maatwerk recent deed bij de leden.
- Tijdens het kennismakingsgesprek met minister Crevits schoof Groep Maatwerk de toeleiding en indicering als belangrijkste onderwerp naar voren. De minister volgde ons hierin en vroeg ons samen met collega-koepelfederatie Herwin te komen met een 'quick wins' nota. Deze nota werd begin 2025 reeds gerealiseerd.
- Begin 2025 kregen Groep Maatwerk en Herwin een uitnodiging om op de hoorzitting van het Vlaams Parlement - over toeleiding en indicering door VDAB - de problematiek te duiden. Onze kernboodschap daar: de situatie is ronduit problematisch. Om hieruit te komen presenteerden we een vierledige oplossing: ten eerste vroegen we de VDAB om meer in te zetten op de detectie van rechtstreekse rechten en deze ook te honoreren. Daarnaast dient de doorlooptijd van een ICF-traject drastisch korter te worden. We formuleerden daarnaast een aantal 'quick wins' en sloten af met een uitgestoken hand: de sector is immers bereik haar verantwoordelijkheid te nemen. We bundelen deze mogelijke oplossingen in een gezamenlijke beleidsnota, die werd overgemaakt aan de kabinetten van minister Crevits en minister Demir.

Verkiezingen en nieuwe regeringen

2024 was een verkiezingsjaar. Groep Maatwerk stelde in dit kader zowel een memorandum op voor de Vlaamse verkiezingen als voor de federale verkiezingen (samen met EWETA en FEBRAP).

Voor de **Vlaamse verkiezingen** was de oproep om het potentieel van de maatwerkbedrijven meer aan te spreken de hoofdboodschap. De nieuwe Vlaamse regering werd geïnstalleerd op 29 september. Positieve aspecten in het regeerakkoord zijn alvast het voornemen om de indicering en toeleiding te versnellen en de voorziene uitbreiding van het contingent.

Mevrouw Crevits werd de (niet zo nieuwe) minister van Sociale Economie. Een blij weerzien, na haar eerste passage als onze voogdijminister tussen 2019 en 2022. Op 17 oktober vond een eerste ontmoeting plaats tussen de vertegenwoordigers van Groep Maatwerk, Herwin en de minister. Zoals reeds aangehaald, legde Groep Maatwerk de nood aan een performantere toeleiding en indicering (zowel collectief maatwerk als AMA WSE) - met succes - als grootste werk voor het begin van de legislatuur op tafel. Verder vroeg Groep Maatwerk om de uitbreiding - de 1.000 voorziene plaatsen - niet te koppelen aan specifieke activiteiten en om ook de schaalgrootte mee te nemen bij de verdeling. Tot slot stelden Groep Maatwerk de vraag om de maatwerkbedrijven verder op de kaart te zetten als belangrijke actor in een lokaal werkgelegenheidsbeleid, aangezien de minister eveneens bevoegd is voor de lokale besturen.

Wat de **federale verkiezingen** betreft, onderhield Groep Maatwerk in het najaar nauwe contacten met de onderhandelaars voor een federale regering. Hierbij werd onze vraag voor compensatie bij een verdere verhoging van het GMMI alsook de problematiek van PTNZ tewerkstelling onder de aandacht gebracht van de onderhandelende partijen.

Naar aanloop van de **lokale verkiezingen** ondersteunde Groep Maatwerk haar leden met:

- een nota waarin werd opgelijst wat een lokaal bestuur voor een maatwerkbedrijf kan betekenen. (Dit werd eveneens toegelicht in een Webinar)
- een communicatie die de leden konden gebruiken naar de lokale actoren.

Groep Maatwerk bezorgde de nieuw geïnstalleerde lokale besturen ook een editie van haar tijdschrift WerkVormen over de samenwerkingsmogelijkheden met de sector - deze mailing werd gekoppeld aan een 'live' overhandiging aan de burgemeester van Tienen, Jonathan Holslag.

Patrimoniumtax

In 2023 plande federaal minister Van Peteghem een verhoging van de patrimonium taks - een taks tot vergoeding van de successierechten gebaseerd op het geheel van de bezittingen die een vzw in eigendom heeft - vanaf 01/01/2024. Deze plannen zouden een substantiële meerkost (tot 2 miljoen euro) voor de Vlaamse maatwerkbedrijven gehad hebben. Dankzij intens lobbywerk vanuit Groep Maatwerk kwam er een aangepast kader voor de sector. Op de Commissie Begroting en Financiën van het federaal parlement van 21/11/2023 werd een amendement aangenomen dat voorziet in een neutralisatie van de bijkomende kost voor maatwerkbedrijven. Op 28/12 resulteerde dit in een aangepaste wet. Op deze manier werden maatwerkbedrijven op een gelijke manier als zorginstellingen behandeld en was er geen meerkost voor de sector.

In 2024 ontvingen een aantal leden toch een brief dat zij niet in aanmerking kwamen voor de gedeeltelijke vrijstelling. Groep Maatwerk ondersteunde hen bij het indienen van een bezwaarschrift tegen deze beslissing.

Begeleiding

In 2024 startte de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk met het denkproces rond de vernieuwde invulling van het concept begeleiding (in het maatwerkkader). De ambitie is om dit deel van het kader aan te passen in de loop van de nieuwe legislatuur. De Raad van Bestuur boog zich op meerdere samenkomsten over dit onderwerp en kwam tot een conceptuele benadering waarbij volgende zaken centraal staan:

- Iedere maatwerker moet kwaliteitsvolle begeleiding krijgen.
- Er dient een onderscheid te zijn in begeleiding naar geïndiceerde begeleidingsnood.
- Het is aan het maatwerkbedrijf om beide aspecten aantoonbaar te maken.

Op basis van deze krijtlijnen werkt het secretariaat verder.

Gewaarborgd Gemiddeld Minimum Maandinkomen

Binnen het Interprofessioneel Akkoord (IPA) werd bepaald dat het Gewaarborgd Gemiddeld Minimum Maandinkomen (GGMMI) verhoogd wordt in 2024 en 2026 (In het nieuwe federale regeerakkoord wordt bovendien een verhoging voorzien in 2028). Vanuit het Vlaamse niveau wordt een deel van de meerkost hiervan voor de maatwerkbedrijven gesubsidieerd. Voor de resterende meerkost, ging Groep Maatwerk in eerste instantie lobbyen bij de bevoegde federale ministers (Vandenbroucke en Dermagne). Zij voorzagen hiervoor echter slechts een budget van ± 0,5 miljoen euro, terwijl de werkelijke resterende kost ruim het tienvoudige bedraagt.

Vanuit Groep Maatwerk hebben we sterk ingezet op uniform advies van de sociale partners, dat voorziet in een substantieel hogere compensatie: in samenspraak met Unisoc heeft Groep Maatwerk alvast een akkoord bereikt met de sociale partners in de NAR. Met dit gezamenlijk advies richt de organisatie zich tot de bevoegde ministers van Werk en Sociale Zaken in de nieuwe federale regering, die hopelijk hun verantwoordelijkheid zullen opnemen voor een afdoende compensatie voor de maatwerkbedrijven in 2026 en 2028.

Check In & Out at Work

Sinds 1 september geldt de verplichting voor werknemers die schoonmaakactiviteiten uitvoeren om hun aanwezigheid te registreren via de online-dienst Check In & Out at Work. In principe zijn ook maatwerkbedrijven en dus de maatwerkers hierdoor gevat.

Groep Maatwerk is daarover in overleg gegaan met de RSZ en de bevoegde kabinetten van ministers Vandenbroucke en Dermagne om een alternatieve regeling te bekomen. Groep Maatwerk ambieert een regeling die openingen laat opdat de maatwerkbedrijven voor hun maatwerkers een eigen registratiesysteem kunnen blijven hanteren. Deze gesprekken zijn nog steeds lopende. In afwachting bevindt de sector zich in een overgangsperiode waarin de wetgeving weliswaar moet worden nageleefd, maar waarbij er vooralsnog geen sancties worden opgelegd. (Dit voorlopige gedoogbeleid werd alvast verlengd tot 30/04/2025).

Elektronische controlekaarten

Op 1 januari 2025 ging de verplichting in tot het gebruik van elektronische controle-kaarten bij tijdelijke werkloosheid. Groep Maatwerk was in staat voor de maatwerksector een uitzondering te bekomen op deze verplichting. Maatwerkbedrijven mogen in 2025 de papieren kaarten blijven gebruiken, maar kunnen er ook voor kiezen om voor alle of sommige werknemers te werken met de elektronische varianten.

Overheidsopdrachten

In vergelijking met andere landen nemen de overheidsopdrachten in Vlaanderen maar een beperkt deel van de taken van maatwerkbedrijven in. De Groep Maatwerk Raad van Bestuur bekeek daarom in 2024 de verschillende mogelijkheden die er zijn voor de overheid om via de overheidsopdrachten eveneens doelstellingen inzake tewerkstelling waar te maken. Het is de visie van de Raad van Bestuur dat de keuze voor het voorbehouden van opdrachten voor maatwerkbedrijven (de institutionele benadering) of het stimuleren van tewerkstelling van de doelgroep (doelgroepgerichte benadering) dient bepaald te worden door de betrokken overheden.

D. Sociaal overleg

“Groep Maatwerk ontzorgt haar leden door middel van effectief sociaal overleg. Het sluit sectorale akkoorden waarbij de lat voldoende hoog ligt, zonder de nodige ruimte te ontnemen aan die leden die lokale accenten willen leggen. Het sociaal overleg wordt gevoerd vanuit de partnerschapsbenadering, maar zet de realisatie van de eigen standpunten centraal”



Sectoraal akkoord

Eind maart 2024 werd een akkoord bereikt tussen de sectorale partners. Dit ontwerp omvatte onder andere het optrekken van de loonplafonds sociale maribel, de verhoging van aanvullende vergoeding (en de solidarisering ervan) en de aanpassing van de fietsvergoeding. In opvolging hiervan werden volgende cao's opgesteld en goedgekeurd door het paritair comité:

- Cao inzake het woon-werkverkeer (trad in werking op 01/04/2024)
- Cao betreffende een bijkomende aanvullende financiële bijdrage van de werkgever bij tijdelijke werkloosheid en een gedeeltelijk recht op terugbetaling van de wettelijke toeslag bedoeld in artikel 29 van de Wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten (trad retroactief in werking vanaf 01/01/2024)
- Cao betreffende de aanvullende financiële bijdrage van de werkgever bij tijdelijke werkloosheid - arbeiders
- Cao inzake schorsing van de arbeidsovereenkomst voor bedienden ingevolge werkgebrek
- Cao betreffende de verhoging van de werkgeversbijdrage aan het 'Vlaams Fond voor bestaanszekerheid voor de ondernemingen voor beschutte tewerkstelling'

Koopkrachtpremie

Op 29/12/2023 werd de cao omtrent de invoering van een koopkrachtpremie goedgekeurd. Deze collectieve arbeidsovereenkomst legt de modaliteiten vast van de uitbetaling van een premie van 200 euro aan werknemers binnen de sector. Deze premie werd voor 31/01/2024 uitbetaald. Groep Maatwerk bezorgde haar leden eveneens een presentatie om de communicatie naar de maatwerkers hierrond te ondersteunen.

Koopkrachtmaatregelen: tijdelijke ecocheques

Op 23 december keurde de Vlaamse regering een budget goed ter ondersteuning van de koopkracht van de werknemers in de maatwerkbedrijven. Concreet werden er middelen voorzien om de cao - m.b.t. de ecocheques van 75 euro per jaar - te verlengen voor twee jaar (2025-2026). Op 06/01/2025 werd deze goedgekeurd. De cheques kunnen op ondernemingsniveau via sociaal overleg worden omgezet in een gelijkwaardig voordeel (bv. maaltijdcheques, cadeaucheques...) De financiering van deze bijkomende ecocheques zal gebeuren via het Fonds voor Bestaanszekerheid en wordt voorzien in het voorjaar van 2025.

IFIC

Ook de IFIC-werkzaamheden werden in 2024 verdergezet. Groep Maatwerk tracht de vakbonden mee te nemen in een verhaal waarbij het functietapijt voor de functies van de voormalige sociale werkplaatsen kan bijgeschaafd worden, zodat het implementeerbaar wordt. Verder werd het gesprek aangegaan met de vakbonden over het anciënniteitskader voor maatwerkers. In het voorjaar van 2025 zullen de leden opnieuw uitgebreid geïnformeerd worden over dit thema.

E. Beeldvorming

"Groep Maatwerk werkt verder aan de beeldvorming dat maatwerkbedrijven moderne, duurzame en professioneel geleide bedrijven zijn, waar het fijn en uitdagend werken is voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maatwerkcoaches én omkadering. (Potentiële) klanten zien mede door toedoen van Groep Maatwerk maatwerkbedrijven als betrouwbare en flexibele partners die kwalitatief werken en waarbij de samenwerking een duidelijke bedrijfseconomische meerwaarde biedt. Door haar manier van communiceren draagt Groep Maatwerk de cultuur van de organisatie en de dynamiek van de sector uit."

Campagne 'Onderneem slim'

2024 was opnieuw een uitdagend jaar voor de Groep Maatwerk leden, en dit zowel wat de zoektocht naar werk als naar mensen - maatwerkers én coaches - betreft. Om de leden te ondersteunen op het eerste gebied, voerde Groep Maatwerk begin en eind 2024 een digitale campagne 'Onderneem slim', om ondernemers te informeren over de samenwerkingsmogelijkheden met de sector.

In januari en februari werd de campagne gevoerd via Made In, VOKA en Trends. In september en oktober werd de communicatie ingezet via LinkedIn, Made In, VOKA en Meta, met varianten van de baseline:

- Duurzaam ondernemen? Zoek het niet te ver
- Extra handen nodig? Zoek het niet te ver
- Flexibele partner nodig? Zoek het niet te ver



Daarnaast merkte Groep Maatwerk nog steeds een verhoogde zichtbaarheid van het beroep van maatwerkcoach, dankzij de campagne 'Word maatwerkcoach' - de campagne die gevoerd werd met steun van Departement WSE en koepelorganisatie Herwin in 2023 - en die digitaal aanwezig bleef.

Met haar communicatie speelde Groep Maatwerk verder in op meer 'ad hoc' thema's die leefden in de sector. In 2024 kwam het signaal van meerdere maatwerkbedrijven dat maatwerkers soms wat te snel in ziekteverlof geplaatst worden door hun huisarts, terwijl er vaak nog heel wat aanpassingen mogelijk zijn aan het werk. In opvolging hiervan en in samenspraak met Domus Medico - de koepel van de huisartsen - schreef Groep Maatwerk een artikel over de sector voor Huisarts Nu, het vakblad voor dokters. In dit artikel werd - samen met Lode Godderis van IDEWE/KUL - toegelicht wat werken in een maatwerkbedrijf inhoudt en hoe werken vaak een beter alternatief is dan (langdurig) thuis zitten.

Klassieke pijlers en uitstraling

Omdat Groep Maatwerk zichzelf verder op de kaart wil zetten als hedendaagse organisatie, werd het communicatieteam eind 2024 versterkt met een nieuwe halftijdse medewerker, beslagen in design en lay-out.

De externe communicatie van de koepelorganisatie steunde in 2024 op de klassieke pijlers: de website, de sociale mediakanalen en het tijdschrift WerkVormen.

De **website** bracht als vanouds de nieuwtjes uit de sector: naamsveranderingen, lancering van nieuwe producten, nieuwe bestuurders, verbouwingen, projecten, technologische innovaties... Het platform trok het afgelopen jaar 35.013 bezoekers. In 2024 werden ook de werkzaamheden voor een nieuwe website opgestart, een site die zich in hoofdzaak zal richten tot potentiële klanten en werknemers (maatwerkcoaches én maatwerkers).

Via de **sociale mediakanalen** van Groep Maatwerk werden de nieuwtjes uit sector eveneens met de wereld gedeeld. In 2024 werd de focus daarbij vooral gelegd op LinkedIn, het kanaal waar ook de meeste interactie met leden en stakeholders gerealiseerd werd. Groep Maatwerk streefde naar het plaatsen van twee berichten per week en zag de interactie gestaag stijgen, als gevolg van deze doorgedreven inspanning. Op LinkedIn telt Groep Maatwerk inmiddels 4.405 volgers (in 2023 waren dit er 3.255) en op Facebook werd de kaap van 1.500 volgers behaald (ter vergelijking, in 2023 waren dit er 1.400).

Van WerkVormen - het tijdschrift dat op 380 exemplaren verspreid wordt naar leden en stakeholders - verschenen in 2024 voor het eerst slechts twee (maar dikkere) edities, en niet langer drie. In plaats daarvan werd ingezet op meer aanwezigheid op LinkedIn en kortere artikels op de ledenzone van Groep Maatwerk (bv. rond de aanpak van CO2-uitstoot en het verloningsbeleid in de sector).

Deze twee exemplaren van WerkVormen hadden als kernthema's:



- De impact van Europa op de sector van de maatwerkbedrijven: in dit nummer bracht Groep Maatwerk o.a. de impact en de kansen die nieuwe Europese wetgeving de sector biedt, een overzicht van de mogelijke Europese subsidiekanalen en een blik over de grenzen naar de manier waarop sociale economie in het buitenland wordt georganiseerd.
- De maatwerkers van morgen: diversiteit in instroom van talent. In dit nummer gaven we een overzicht van de meer divers wordende toeleidingskanalen.

F. VTO

"Groep Maatwerk is (via de vormingscel) de actor in Vlaanderen voor het ontwikkelen van opleidingen voor maatwerkers en omkadering. Vanuit de voeling met de sector worden de opleidingsnoden ingevuld met een kwaliteitsvol, sectorspecifiek aanbod aan opleidingen, met aandacht voor de integratie van de digitale evolutie. Daarnaast ondersteunt Groep Maatwerk haar leden in hun VTO-beleid en -werking."

De vormingscel kende in 2024 opnieuw een absoluut recordjaar. De pool van freelancers werd uitgebreid tot 28, het jaar voordien waren dat er nog maar 25. Bij de aanvang van het jaar werden ook tijdelijk een aantal medewerkers van maatwerkbedrijven op de payroll van Groep Maatwerk gezet. Hun taak bestond erin om vormingen te geven in andere maatwerkbedrijven.

Op gebied van vormingsdagen scheerde de cel in 2024 (opnieuw) hoge toppen. De moeilijke economische situatie - die de vraag naar Flexipacks deed toenemen - vormde een deel van de verklaring. Echter droeg ook de professionalisering van de vormingscel bij tot de stijging in het aantal opleidingen. Bijgevolg werden er maar liefst 970,5 opleidingsdagen gerealiseerd, waarvan 741,5 voor maatwerkers en 229 voor coaches. Deze piek vergde een serieuze inspanning van de administratieve cel van Groep Maatwerk om dit alles in goede banen te leiden.

In 2024 werd ook de inhoud van de opleidingen verder vernieuwd.

- Een aantal opleidingen werden gedigitaliseerd, waaronder de veiligheidsopleiding, die digitaal ter beschikking gesteld werden van de leden.
- De mogelijkheden van het online leerplatform Flowsparks werden - samen met en voor de leden - verder ontdekt.

- Daarnaast werden ook een aantal nieuwe opleidingen voor het eerst aangeboden:
 - 'Digipack' voor maatwerkers (vierdaagse opleiding), waarin een basispakket aan digitale skills wordt aangeleerd en ingeoeffend.
 - Vier nieuwe modules binnen de opleiding 'Werk en werknemer':
 - 'I(k)dentiteit': welke puzzelstukken maken mij tot wie ik ben?
 - 'Kriebels en klare taal': een gezonde seksuele relatie binnen ieders grenzen.
 - 'Veilig in het verkeer': over de regels, afleidingen en zichtbaarheid in het verkeer.
 - 'Mijn stem telt': een opleiding om maatwerkers te ondersteunen om een doordachte stem uit te brengen, belangrijk in een verkiezingsjaar.
- De tweedaagse opleiding 'Conflicthantering: positie en belang binnen conflicten'. Met een steeds groeiende diversiteit op de werkvloer ontstaat er een nieuwe dynamiek tussen maatwerkers onderling alsook tussen maatwerkers en maatwerkcoaches. Meestal gaat het goed, maar af en toe voldoet het gedrag van een collega niet aan de verwachtingen die we zelf hebben over wat er moet gezegd of gedaan worden. Met deze opleiding speelt Groep Maatwerk in op dit thema.

In 2024 werd de 'Basisopleiding begeleider individueel maatwerk' twee keer georganiseerd. Deze opleiding - die samen met Emino wordt gegeven - richt zich tot toekomstige begeleiders individueel maatwerk. De opleiding leidt tot de kwalificatie 'gekwalificeerde begeleider individueel maatwerk'. Naast enkele maatwerkbedrijven schreven in 2024 voornamelijk deelnemers uit reguliere bedrijven zich in.

Daarnaast werden de VR-brillen verder geïmplementeerd in de opleidingen en voorgesteld aan externe geïnteresseerden (o.a. op de Europese sociale economie conferentie in Luik en het Fedustria congres in Kortrijk).

Om de samenwerking met VTO-verantwoordelijken te versterken, werd in 2024 gestart met een nieuwsbrief (tweemaandelijks) en werd op 22 oktober een HR/VTO-dag georganiseerd. Verder werd er van start gegaan (in samenwerking met Herwin) met een lerend netwerk voor VTO- en HR-verantwoordelijken.



Duurzaamheidsverslag

A. Scope van het duurzaamheidsverslag

Groep Maatwerk heeft drie motivaties om een duurzaamheidsluik op de nemen in het jaarverslag:

1. Een nog transparantere communicatie naar haar stakeholders.
2. In het kader van het guiding principle 'Follow the members, be their guide', haar leden inspireren om zelf nog meer te rapporteren aan de hand van een duurzaamheidsverslag.
3. Een intrinsieke motivatie om duurzaamheid intern binnen Groep Maatwerk (nog) meer op de agenda te zetten.

Bij het bepalen van de aspecten waarover in dit duurzaamheidsverslag gerapporteerd wordt, zijn enkel die aspecten geselecteerd die een relevante economische, ecologische of sociale impact hebben.

B. Groep Maatwerk en haar stakeholders

Gezien de essentie van de activiteiten van Groep Maatwerk als koepelfederatie van maatwerkbedrijven, zijn de voornaamste stakeholders haar leden. ([Zie bijlage 2 - Overzicht leden](#)).

Via de Raad van Bestuur - die is samengesteld uit vertegenwoordigers per provincie - zijn de leden nauw betrokken bij de werking van de organisatie en bepalen zij strategische keuzes. In omgekeerde richting houdt Groep Maatwerk via meerdere kanalen de vinger aan de pols bij haar leden: via de organisatie van themagerichte werkgroepen (o.a. Werkgroep Personeelsbeleid, Werkgroep Groen...), via deelname aan de provinciale federaties (de bijeenkomst van maatwerkbedrijven per provincie), via de organisatie van studiedagen en via geregelde telefonische en face-to-face contacten. Nieuwe directeurs binnen de sector krijgen in de eerste weken van hun aanstelling een bezoek van de directeur van Groep Maatwerk en worden binnen het eerste jaar na hun start ook samengebracht in een intervisiemoment.

Een aantal van de bouwstenen van de werking (belangenbehartiging, sociaal overleg en beeldvorming) brengen automatisch en op geregelde basis intense contacten met andere stakeholders met zich mee. In dit kader is Groep Maatwerk o.a. lid van Verso, UNISOC, EASPD, The Shift, Stuurgroep OV2-Maatwerk en onderhoudt ze contacten met o.a. Kabinet Sociale Economie, Departement WSE, VDAB, GTB, de vakbonden, FEBRAP, EWETA, collega-werkgeversorganisatie (zoals VOKA, Unizo, Agoria, Fedustria), gebruikersorganisatie en Herwin.

De stakeholders worden om de twee jaar uitgenodigd op het Groep Maatwerk congres, waar de banden worden aangehaald, ook in 2024 was dit opnieuw het geval. ([Zie bijlage 4- Voorstelling stakeholders](#))

Verkiezingsmemorandum

Ook de politieke partijen zijn een belangrijke stakeholder van de sector. Om zich als sector maximaal te profileren naar de politieke partijen in het kader van de verkiezingen, stelde het Groep Maatwerk secretariaat een verkiezingsmemorandum op, en dit zowel naar het Vlaamse als naar het federale niveau (deze laatste in samenspraak met de Brusselse en Waalse koepelfederaties). Het Vlaamse memorandum werd in een individueel onderhoud met de vijf democratische partijen toegelicht. De kernboodschap bleef dat de Vlaamse overheid het potentieel van de maatwerkbedrijven momenteel niet maximaal benut. Dit komt o.a. door de stokkende toeleiding van maatwerkers.

C. Economische prestaties

Groep Maatwerk is voor 30,78% van haar opbrengsten afhankelijk van lidgelden. De rest van de opbrengsten zijn afkomstig uit vorming, het beheer van fondsen en andere (zoals projectsubsidies, tewerkstellingssubsidies...).

62,09% van de kosten gaan naar loon en sociale lasten, 0,63% naar afschrijvingen en 37,27% naar diverse kosten (onder meer freelance vormingsmedewerkers, diensten en diverse goederen...).

Kerncijfers uit jaarrekeningen

Opbrengsten (% van totale opbrengsten)

	2024	2023	2022	2021	2020
Lidgelden	30,78	28,69	30,57	39,8	40,4
Vorming	45,47	41,39	41,04	31,5	30,3
Beheer fondsen	16,26	13,65	15,96	14,8	14,8
Andere	7,49	16,27	12,43	13,9	14,6

Kosten (% van totale kosten)

	2024	2023	2022	2021	2020
Loonkosten	62,09	58,53	62,33	61,3	67,8
Afschrijvingen	0,63	1,1	1,30	1,9	2,6
Andere	37,27	40,37	36,37	36,9	29,7

D. Milieuaspecten in kaart

In dit duurzaamheidsverslag worden volgende domeinen op gebied van milieu in kaart gebracht: huisvesting, energie en klimaat, waterbeleid, afval en materialenbeheer, mobiliteit, voeding/catering, biodiversiteit en aankoopbeleid.

Huisvesting

Groep Maatwerk beschikt over:

- Een gebouw voorzien van flexibel te gebruiken ruimtes en bureaus
- Een douche voorzien voor sportende en fietsende pendelaars
- Een groene tuin met terras, beplanting en fietsstalling

Energie

Op gebied van energieverbruik is Groep Maatwerk geen grootverbruiker:

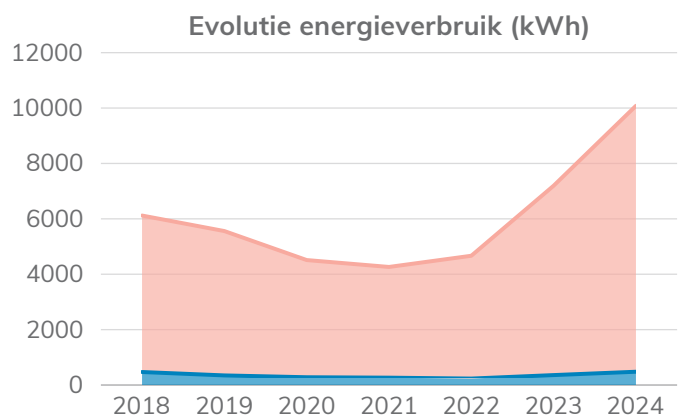
- Eerder werd het gebouw al voorzien van zonneschermen om oververhitting binnen tegen te gaan.
- Het gebouw is overal voorzien van energiezuinige ledverlichting.
- Het gebouw laat toe dat er veel natuurlijk daglicht binnenvalt.

Elektriciteit

Luminus is op heden de elektriciteitsleverancier van Groep Maatwerk. Hierbij komt de elektriciteit van volgende bronnen: 52,6% uit nucleaire energie en 47,4% uit fossiele brandstoffen. Groep Maatwerk onderzoekt momenteel de opties voor een overstap naar een leverancier van groene stroom.

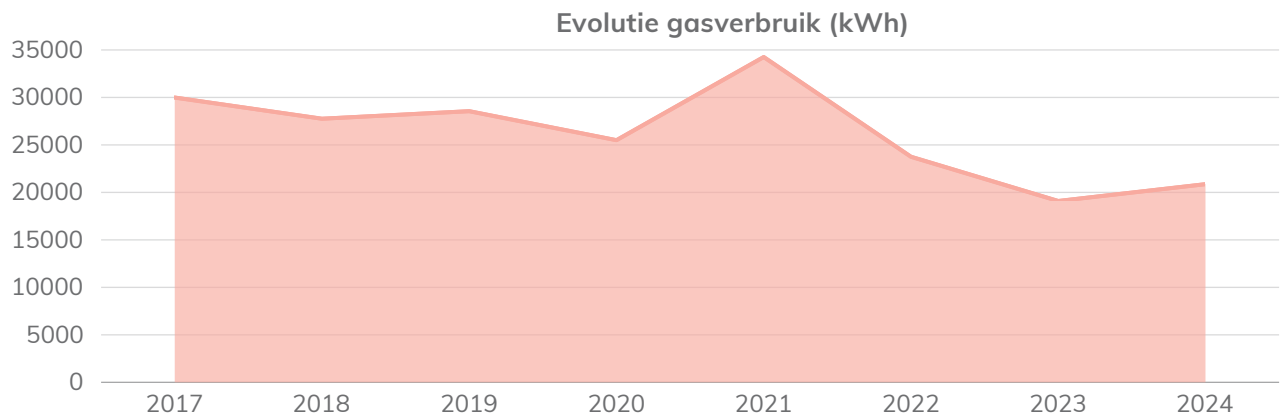
In 2024 zat het energieverbruik op 9601 kWh. Gedeeld door de x werknemers, geeft dit een gemiddelde van x kWh per persoon. Voor de vier hybride- en één elektrische wagens werd een laadpaal geplaatst, die zeer frequent gebruikt wordt en bijgevolg zichtbaar is in de gestegen verbruikscijfers.

- Totaal energieverbruik
- Energieverbruik per werknemer



Verwarming

Groep Maatwerk verwarmt haar gebouw met een gasketel. In 2024 lag het verbruik op 20.896 kWh.



Water

Het waterverbruik van Groep Maatwerk werd voorheen niet bijgehouden. In 2024 lag het verbruik op 51 kubieke meter. In 2025 wil het secretariaat zich inzetten op de mobilisatie van haar collega's om geen onnodig water te verbruiken.

Afval en materialen

Groep Maatwerk onderscheidt vijf afvalstromen: groente-, fruit- en tuinafval, papier en karton, PMD en zachte plastics, batterijen en restafval. Groep Maatwerk ijvert ervoor zo min mogelijk restafval te produceren. Voor papier en karton werd inmiddels een contract met een professionele ophaler afgesloten.

Het secretariaat print op één centrale printer. Wat papierverbruik betreft, maakte Groep Maatwerk (in 2024) 279.189 kopieën. De evolutie naar meer digitaal vormingsmateriaal werd verdergezet. Hoewel meer en meer opleidingen online plaatsvonden, kreeg Groep Maatwerk nog steeds een grote vraag naar 'fysiek' opleidingsmateriaal. Niet alle begeleiders hebben immers de gelegenheid om materiaal zelf af te printen. De vorm van het lesmateriaal werd bijgevolg 'op maat' van de opleiding voorzien in digitale of fysieke vorm. Al het opleidingsmateriaal werd wel reeds recto verso geprint.

Om voedselverspilling te vermijden, werden de overgebleven stukken fruit van de wekelijkse fruitmand regelmatig verwerkt tot smoothie voor de aanwezige collega's.

Mobiliteit

De medewerkers van Groep Maatwerk werken voornamelijk vanuit het kantoor in Tienen. De aard van de activiteiten (ondersteuning van de leden via o.a. werkgroepen, vorming en vertegenwoordiging bij externe partners) maakt dat de collega's ook regelmatig op verplaatsing zijn, dit door heel Vlaanderen en sporadisch in het buitenland (in het kader van representatie activiteiten bij internationale organisaties die de belangen van beschutte werkplaatsen wereldwijd verdedigen).

Zoals eerder vermeld, werd er op de parking van het secretariaat een laadpaal geplaatst, hiermee kunnen gelijktijdig twee hybride wagens of één elektrische wagen opgeladen worden. De nieuwe directiewagen die werd aangeschaft, is daarnaast een volledig elektrische wagen.

De ligging van het kantoor - dicht bij het station van Tienen - werd opnieuw zo veel mogelijk uitgespeeld. De meeste contacten die bij Groep Maatwerk kwamen vergaderen, kwamen met de trein of bus. Collega's gebruikten waar mogelijk de aanwezige treinpasseer om verplaatsingen met de trein te maken. In 2024 werd bovendien een overdekte en diefstalveilige fietsberging geplaatst.

Thuiswerk blijft sinds corona een evidentie (max. twee dagen/week voor voltijdse medewerkers), en veel vergaderingen gaan inmiddels digitaal door. Ook studiedagen en intervisiemomenten gingen het afgelopen jaar nog vaker digitaal door (in samenspraak met de leden, die dit een goede manier van werken vinden).

Naar een duurzaam aankoopbeleid

Algemeen werd er in 2024 gewerkt aan een duurzaamheidsreflex en controle bij alle aankopen die gedaan werden. Ook tijdens dit jaar werden aankopen van producten en diensten (waar mogelijk) gedaan bij de leden maatwerkbedrijven. Denk daarbij aan het onderhoud van de tuin, schoonmaken, schilderwerken, drukwerk, catering... Op deze manier wil Groep Maatwerk haar steentje bijdragen aan de kerndoelstelling van haar leden.

Voor schoonmaakproducten werd (indien mogelijk) gekozen voor een meer duurzame en gezonde variant. Catering voor interne overlegmoment werd afgenomen bij lokale leveranciers. In 2024 heeft Groep Maatwerk de focus gelegd op duurzame catering voor haar studiedagen en netwerkmomenten. Er werd daarnaast gelet op het aankopen van basismateriaal in grotere volumes, om individueel verpakte producten te vermijden.

Verder werden de alternatieven voor papiersoorten onderzocht en werd waar mogelijk gekozen voor lokaal kantoomateriaal, en indien mogelijk materiaal met duurzaamheidslabels. Aankopen bij andere leveranciers werden zoveel mogelijk gebundeld.

E. Duurzaam personeelbeleid

Groep Maatwerk blijft investeren in een duurzaam personeelsbeleid, met volgende prioriteiten:

- Een open omgeving waar iedereen welkom is, blijvende kansen krijgt en de sociale missie en visie van de leden het 'guiding principle' is.
- Een aangename werksfeer waarin collega's zich betrokken voelen. In januari vindt jaarlijks de nieuwjaarsuitstap plaats, waarbij het nuttige (een bezoek aan een maatwerkbedrijf) aan het aangename (een etentje) gekoppeld wordt. In juni wordt daarnaast een teambuilding georganiseerd, met als doel dat de collega's elkaar beter kunnen leren kennen in een niet-werk-gerelateerde context. In 2024 vonden tot slot ook drie fysieke teambijeenkomsten plaats, waarop informeren en ervaringsuitwisseling centraal stonden.
- Aandacht voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. Dit wordt o.a. gestimuleerd door de mogelijkheid om deeltijds te werken en om van thuis uit te werken.

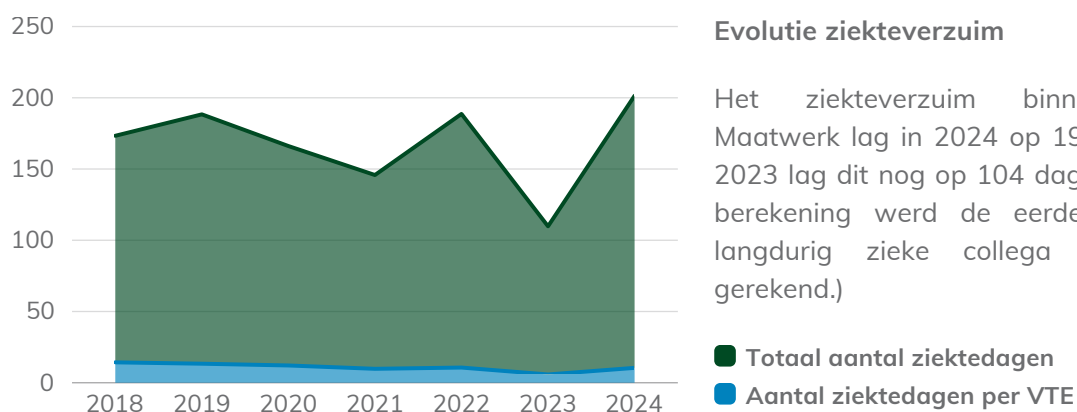
- Investeren in en bewust aandacht hebben voor constante ontwikkeling en bijscholing van medewerkers. In dit kader wordt jaarlijks een budget van 250 euro per werknemer voorzien voor externe opleidingen. Tijdens functionerings- en evaluatiegesprekken zijn de mogelijkheden tot bijscholing een vast topic op de agenda. Verder worden tijdens informele contacten op de werkvloer vormingsmomenten onder de aandacht gebracht. De stafmedewerkers kregen bovendien in 2024 elk een coachingtraject. In 2024 werden 527,5 uur opleiding gevolgd (ter vergelijking, in 2023 was dit 315 uur).
- Investeren in aangename werkruimtes. In 2024 werd verder gewerkt aan een goede akoestiek van de bureaus. Verder werd een terras geïnstalleerd waar bij zonnig weer gewerkt en gegeten kan worden en voor de fietsende collega's werd (zoals reeds eerder vermeld) een fietsenstalling geïnstalleerd.
- Wekelijks wordt er fruit aangekocht voor de medewerkers, in het kader van gezonde eetgewoontes.

Personeelsbeleid: de cijfers

Groep Maatwerk telt op dit moment 22 actieve personeelsleden (situatie op 28/02/2025 - één werknemer is reeds langer dan 12 maanden ziek), waarvan 14 vrouwen en 8 mannen. Dit vertaalt zich in 18,3 VTE, waarbij 11 werknemers voltijds werken en 11 collega's deeltijds werken (in verschillende systemen, gaande van 90% tot 50%).

Alle medewerkers van Groep Maatwerk vallen onder PC 337000 Aanvullend Paritair Comité voor de non-profitsector.

Daarnaast is Groep Maatwerk een open organisatie, die scholieren en studenten de kans wil bieden een eerste werkervaring op te doen. Het secretariaat zorgt reeds enkele jaren voor een gevarieerd takenpakket en een intensieve begeleiding van de stagiairs, in nauwe samenwerking met de stagebegeleider. In 2024 werk op dit elan verdergegaan, en heeft Groep Maatwerk intussen ook een aantal stagiairs als jobstudent ingeschakeld.



Gegevensbescherming

Er werd een overeenkomst gesloten met een nieuwe gegevensverwerker en het informatieveiligheidsplan werd verder opgevolgd. Een paar niet-kritische incidenten werden geregistreerd in het incidentenrapport, zodat Groep Maatwerk de gepaste maatregelen kon nemen. Daarnaast werd er extra aandacht besteed aan de jaarlijkse sensibiliseringscampagne van Safe on Web rond cyberveiligheid.

Tot slot heeft Groep Maatwerk samen met haar ICT-partner bekeken hoe de veiligheid van de hardware en het interne netwerk nog kan worden verbeterd, nadien werden hierin de nodige stappen ondernomen.

F. Acties 2025

Voor het komende jaar, wil Groep Maatwerk prioritair inzetten op de volgende zaken.

Huisvesting

- Akoestische oplossingen verder blijven testen en realiseren, om geluidshinder tot een minimum te beperken en privacy in de kantoren te garanderen.
- Het plaatsen van een groen dak, als buffer voor regenwater en oververhitting in de zomer.

Mobiliteit

- De afwerking van het fietsenrek (aanleunbeugels, oprijgoot...) met optie voor een laadpunt (e-bike).
- Bij de organisatie van eigen evenementen trachten rekening te houden met de duurzame bereikbaarheid, en daarna bezoekers in onze communicatie begeleiden naar deze duurzame opties.

Aankoopbeleid

- De focus leggen op duurzame en vegetarische catering voor de Groep Maatwerk studiedagen en netwerkmomenten. Het vermijden van voedselverspilling op elke activiteit.
- Aandacht voor minder schadelijke alternatieven voor gebruikte schoonmaakmiddelen.
- Evaluatie van gecertificeerd printpapier en kantoorartikelen
- Het verder implementeren van de duurzaamheidsreflex bij het globale aankoopbeleid: zoveel mogelijk aandacht houden voor Fairtrade, lokaal hergebruik, vegetarisch, duurzaamheid...
- Opmaken van een overzicht van de aangekochte producten en bijhorende duurzaamheidscriteria.

Energie

- Overschakelen naar een leverancier van groene stroom.
- Communicatie voorzien naar medewerkers rond verwarmen, koelen, verlichten en verluchten van het gebouw en de verschillende werkplekken.

Bijlagen

1. Visietekst

Groep Maatwerk kijkt, samen met haar leden, vooruit naar de toekomst. In overleg zijn de grote lijnen uitgezet voor de verdere ontwikkeling van de sector, met aandacht voor het wettelijk kader, maar vooral met de focus op de kernopdracht: duurzame tewerkstelling van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vertrekkend vanuit de sterktes en mogelijkheden van de sector heeft dit geleid tot de visietekst die hierbij wordt voorgesteld.





Onze kerndoelstelling

Als maatwerkbedrijven streven we naar de volwaardige en stabiele tewerkstelling op maat van zo veel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is onze kerndoelstelling. We doen dat vanuit de overtuiging dat tewerkstelling de motor vormt voor maatschappelijke inclusie.



2



Ons DNA

Als maatwerkbedrijven zijn we experts in het bieden van werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij onderscheiden ons door onze expertise op het gebied van aangepast werk, de persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkeling van competenties, begeleiding tijdens de tewerkstelling, ondersteuning bij sociale problemen ... Daarbij vertrekken we steeds vanuit de talenten en de noden van de werknemer.

Als maatwerkbedrijven maken we met ons sociaal ondernemerschap het verschil. Dat ondernemerschap is gericht op onze kerndoelstelling: volwaardig werk op maat bieden. Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de economie en geven die mee gestalte door hun sociaal ondernemerschap. We zijn een betrouwbare economische partner, die streeft naar duurzame klanten- en stakeholdersrelaties. Om onze kerndoelstelling te realiseren gaan wij bovendien steeds op zoek naar nieuwe activiteiten en businessmodellen.

Wij gaan voortdurend op zoek naar werk op maat in de meest geschikte werkomgeving, in samenspraak met de werknemer. Dat kan in een collectief maatwerkbedrijf zijn – als permanente of als tijdelijke werkplek (in de vorm van een opstap of terugstap) – maar ook in een ander bedrijf of organisatie.



3



De maatwerksector als drijvende kracht voor een inclusieve en duurzame samenleving

Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de Vlaamse arbeidsmarkt en de Vlaamse economie.

Als sector benutten we die positie om mee te bouwen aan een inclusieve en duurzame samenleving.

Onze langetermijndoelstelling is een arbeidsmarkt waar iedereen passend werk heeft, in een duurzame Vlaamse economie.

Die doelstelling streven we op de volgende manieren na:

4



Als maatwerkbedrijven benutten we talenten en onderschrijven we dat ieder talent nodig is om onze welvaart op peil te houden. We evolueren ook zelf naar nog inclusievere ondernemingen: onze werknemers vormen steeds meer een afspiegeling van de samenleving. Bovendien kunnen maatwerkbedrijven ook een actieve rol opnemen in het activeringsverhaal: door hun kernexpertise in de tewerkstelling en begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te bieden aan andere bedrijven en organisaties. Zo dragen we bij tot een inclusieve arbeidsmarkt.



Maatwerkbedrijven dragen als ondernemers kwaliteit en wendbaarheid hoog in het vaandel. Zo worden we een nog sterkere schakel in het economisch weefsel in Vlaanderen (en daarbuiten). We zorgen mee voor de verankering van economische activiteiten en dus voor versterking van de tewerkstelling en de slagkracht van de Vlaamse economie.



Maatwerkbedrijven spelen een belangrijke rol in de duurzaamheidstransitie. We bieden oplossingen aan voor duurzaamheidsvraagstukken en vormen een relevante schakel in de circulaire economie. Als productiebedrijven en dienstverleners verduurzamen we onze productieprocessen en zorgen we ervoor dat product- en materiaalstromen lokaal een nieuw leven of een hoogwaardige toepassing krijgen. Dit kan onder andere door in te zetten op de SDG's. Op deze manier valoriseren we onze positie als productiebedrijven en dienstverleners om te komen tot een meer duurzame economie.



We omarmen technologische innovaties en passen die toe om zo veel mogelijk personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen.

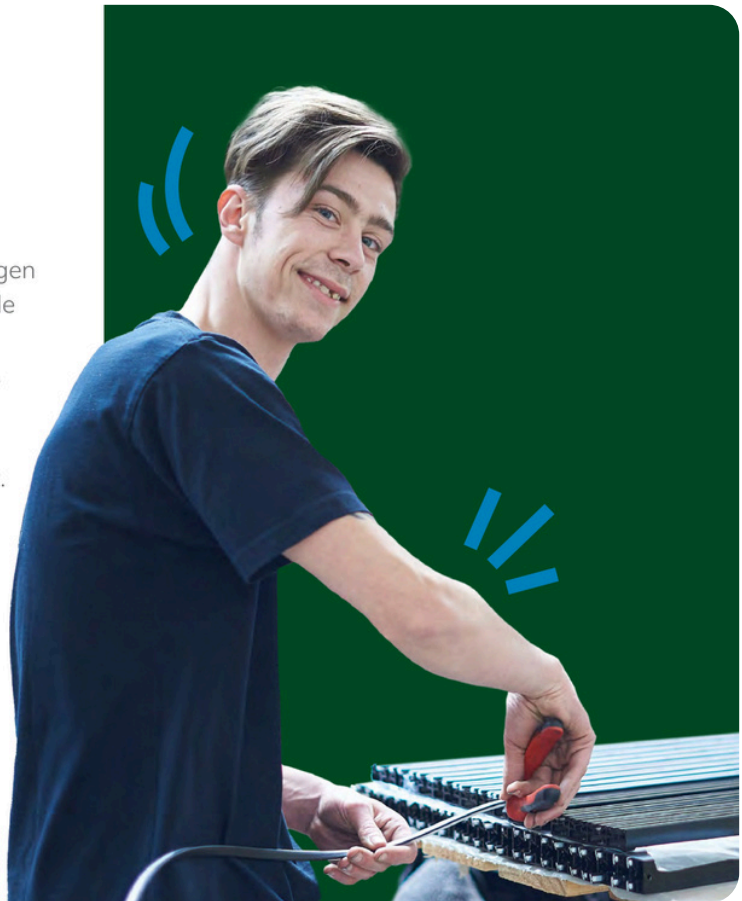
5





Solidariteit

Elk maatwerkbedrijf heeft de verantwoordelijkheid om de uitdagingen op een maatschappelijk verantwoorde wijze aan te pakken, in lijn met de gemeenschappelijke kerndoelstelling. Alle maatwerkbedrijven werken mee aan en onderschrijven een kader dat samenwerking en loyaliteit bevordert. Onderdeel van dat kader is ook onze overtuiging dat één werkgeversfederatie wenselijk is.



6



Wat is de rol van Groep Maatwerk?

Groep Maatwerk ondersteunt de werking van de leden-maatwerkbedrijven, verdedigt hun belangen en ijvert voor een omgeving waarin ze zowel hun collectieve kerndoelstelling inzake tewerkstelling als hun individuele ambities kunnen waarmaken. Groep Maatwerk ondersteunt de leden zo bij het streven naar de realisatie van de visietekst 'Maatwerk anno 2030'.

Inzicht vormt de basis van de werking van Groep Maatwerk. Dat betekent: inzicht in de regelgeving en de beleidsevoluties en -voornemens op Vlaams, federaal en Europees niveau. Daarnaast inzicht in trends en ontwikkelingen – zowel sectoraal als intersectoraal – maar ook in de werking, eigenheid en visie van de leden-maatwerkbedrijven. Op basis van accurate analyses, opgebouwde expertise en input van de leden geeft Groep Maatwerk haar werking vorm, steeds in lijn met de visietekst.

Groep Maatwerk ondersteunt de leden individueel en collectief. Aanvullend aan de basisondersteuning versterkt Groep Maatwerk de leden in hun vermogen om als wendbare ondernemingen snel en adequaat te handelen. Via het vormingsaanbod faciliteert Groep Maatwerk de leden in hun opdracht van competentieontwikkeling.



7



Groep Maatwerk ontwikkelt consistente, ledenbreed gedragen standpunten. Die standpunten vormen het fundament van de belangenbehartiging: bij het beleid, in het sociaal overleg en bij de contacten met stakeholders. Via de belangenbehartiging creëert Groep Maatwerk een omgeving die de maatwerkbedrijven in staat stelt hun kerndoelstelling maximaal te verwezenlijken.

Groep Maatwerk faciliteert het streven naar een inclusieve en duurzame samenleving en draagt de rol die de maatwerksector hierin opneemt uit. Groep Maatwerk neemt daarbij een actieve rol op om het imago van de maatwerksector beter te doen matchen met de realiteit binnen de sector.

Groep Maatwerk staat open voor alle maatwerkbedrijven en streeft naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging van de sector, waarbij de principes van deze visietekst steeds het uitgangspunt zijn.

De leden bepalen de visie van Groep Maatwerk en sturen de werking aan. Ieder lid onderschrijft de visietekst.



8



2. Overzicht leden

Groep Maatwerk stelt met trots haar 61 leden voor (situatie op 01/01/2024). Via de [website](#) is het mogelijk om een maatwerkbedrijf te vinden dat aansluit bij een specifieke activiteit of zich in de gewenste regio bevindt.



3. Leden Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Groep Maatwerk bestaat op 01/01/2025 uit de volgende personen.

Voorzitter

- C. De Meersman

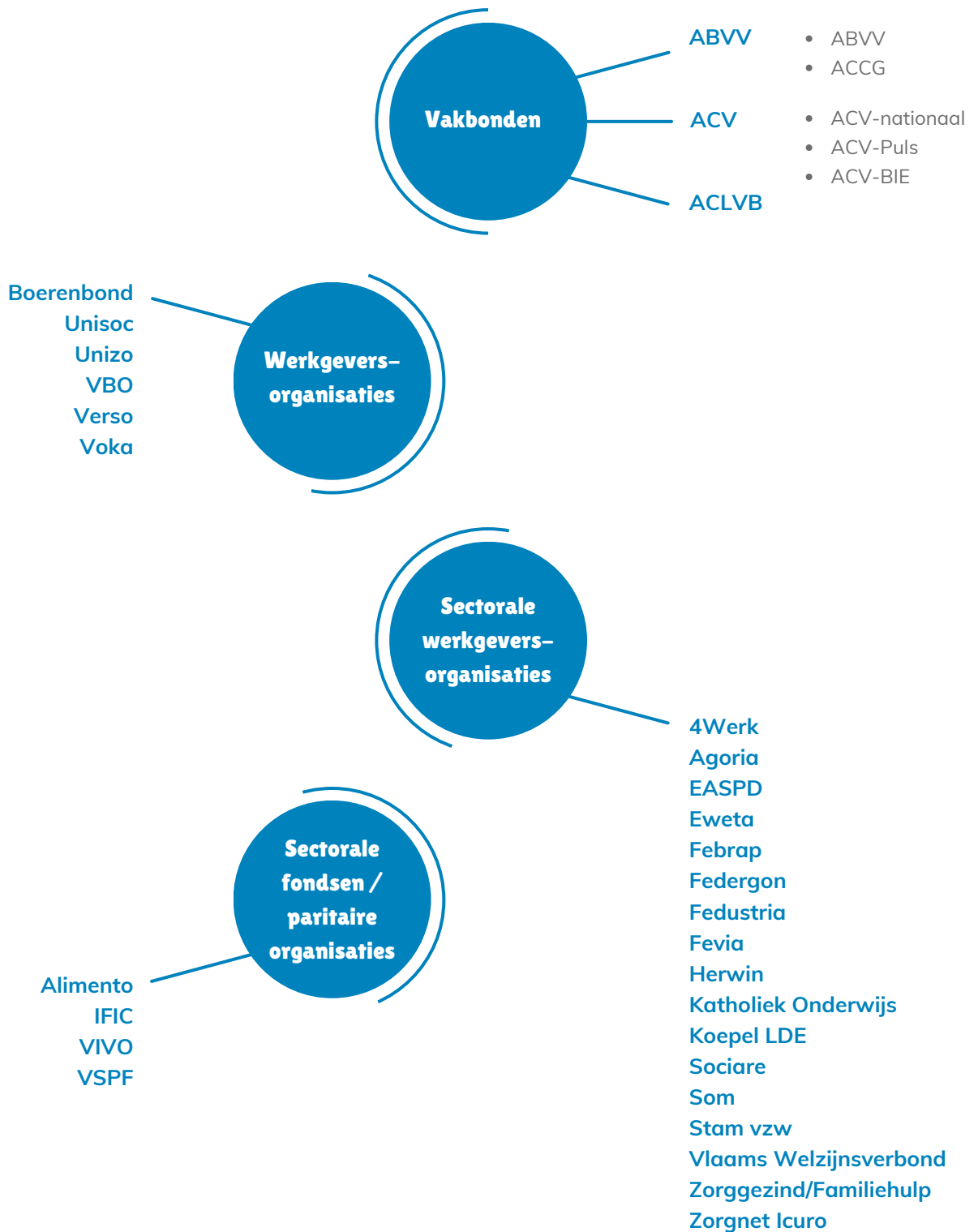
Bestuurders

- J. Boeckx
- J. Bongaerts
- A. De Groote
- W. De Tandt
- L. Govers
- B. Hendrickx
- I. Schroijen
- K. Staelens
- T. Vannieuwenhuyse
- L. Vermeiren

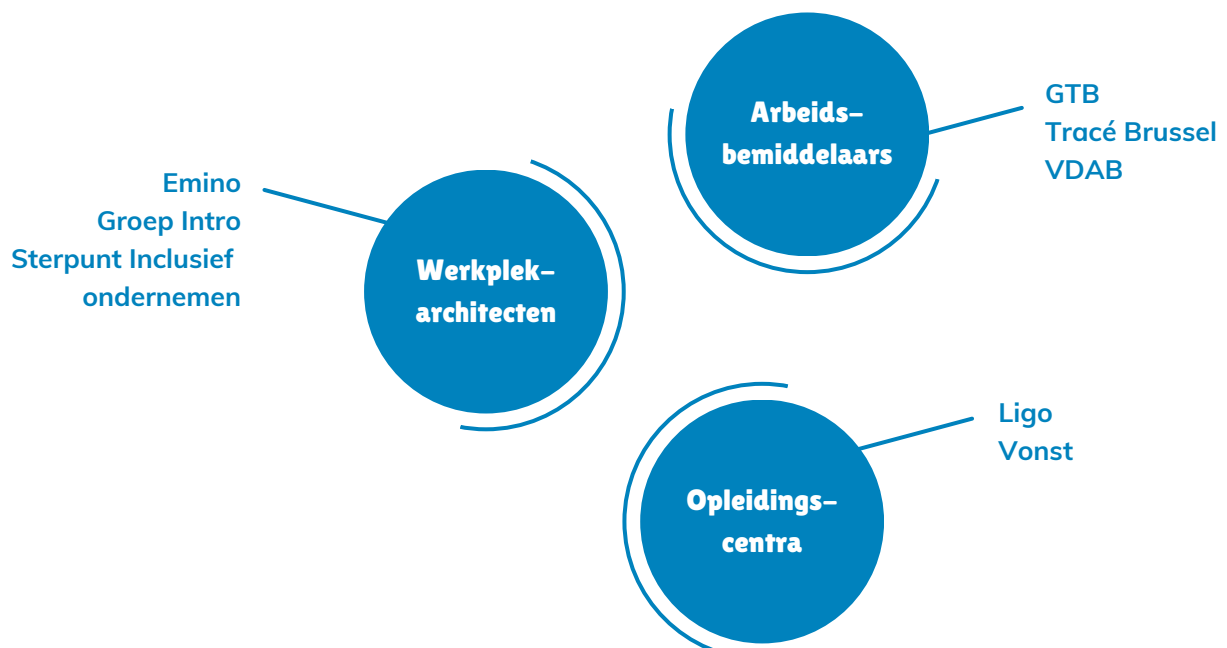
4. Visuele voorstelling stakeholders

Groep Maatwerk brengt haar stakeholders graag op een visuele manier in beeld.

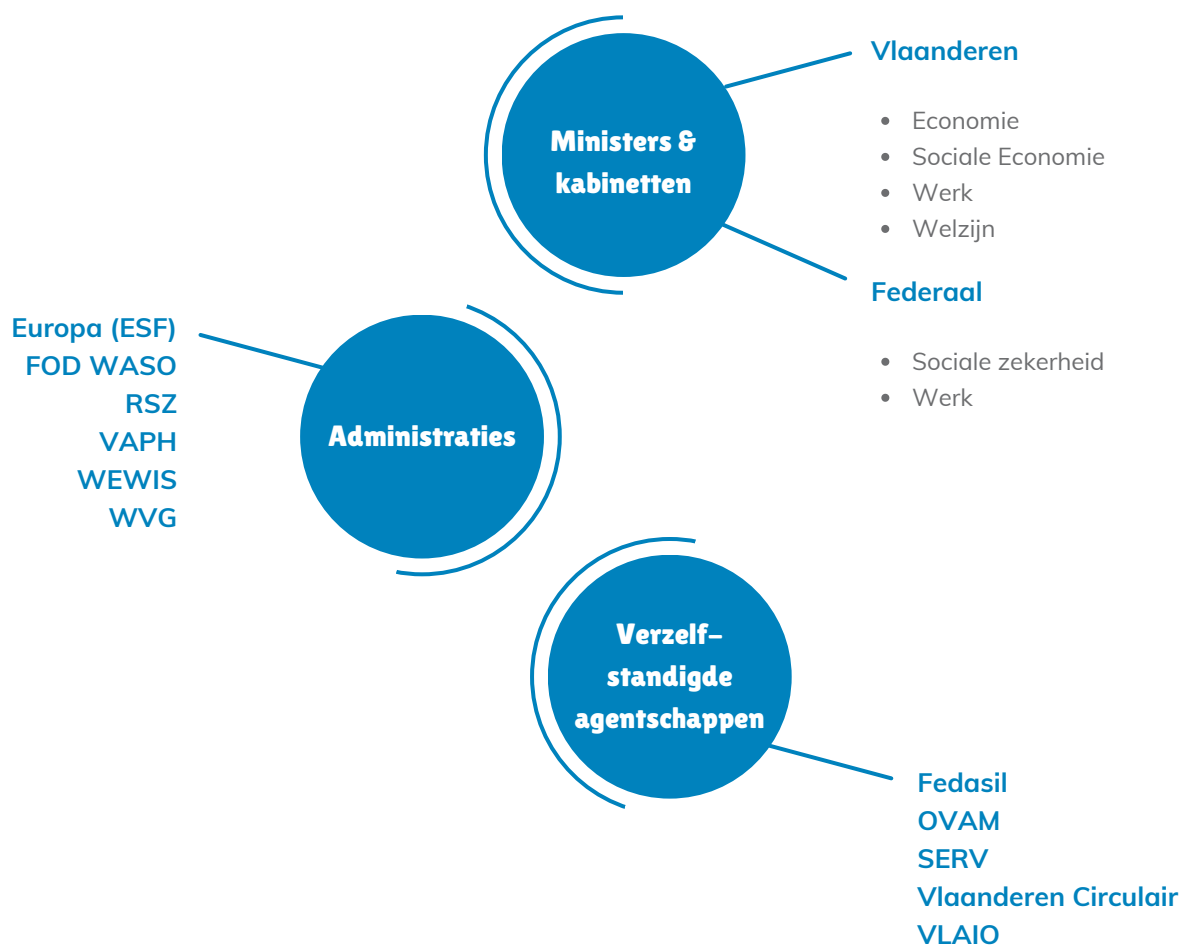
Sociale partners



Arbeidsmarktfactoren

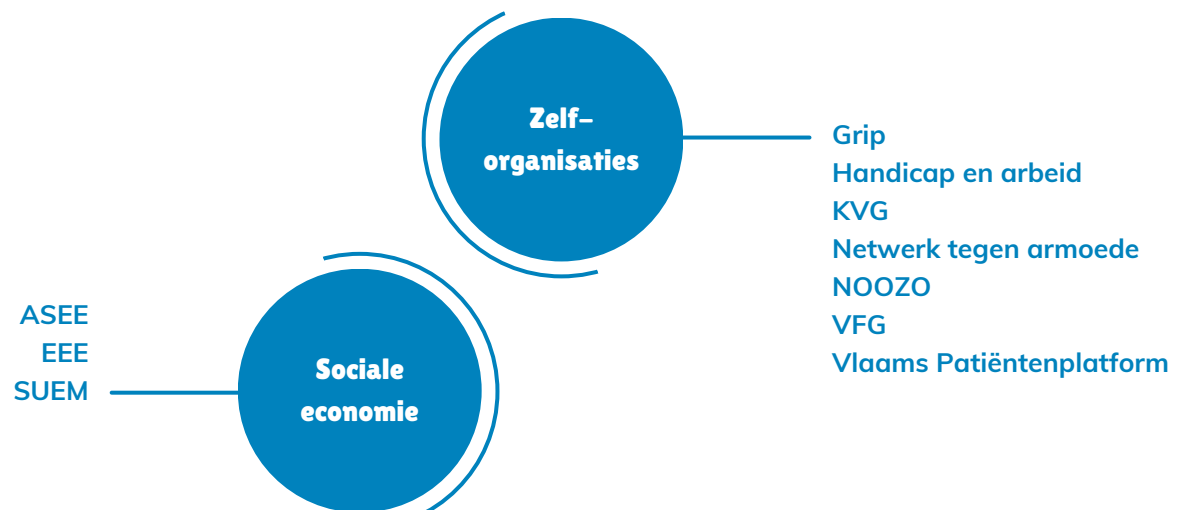


Overheidsinstellingen

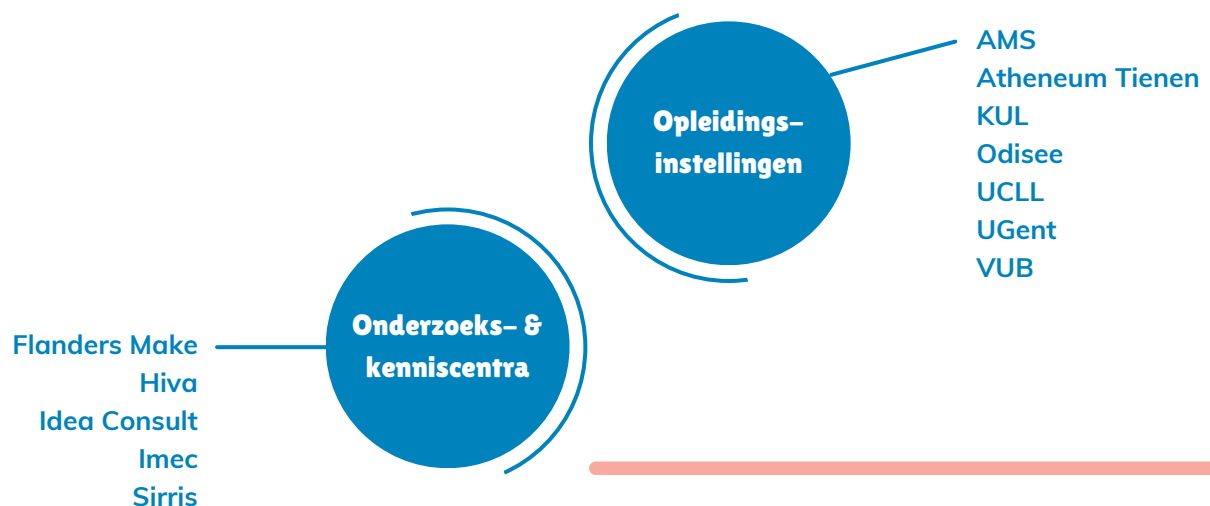




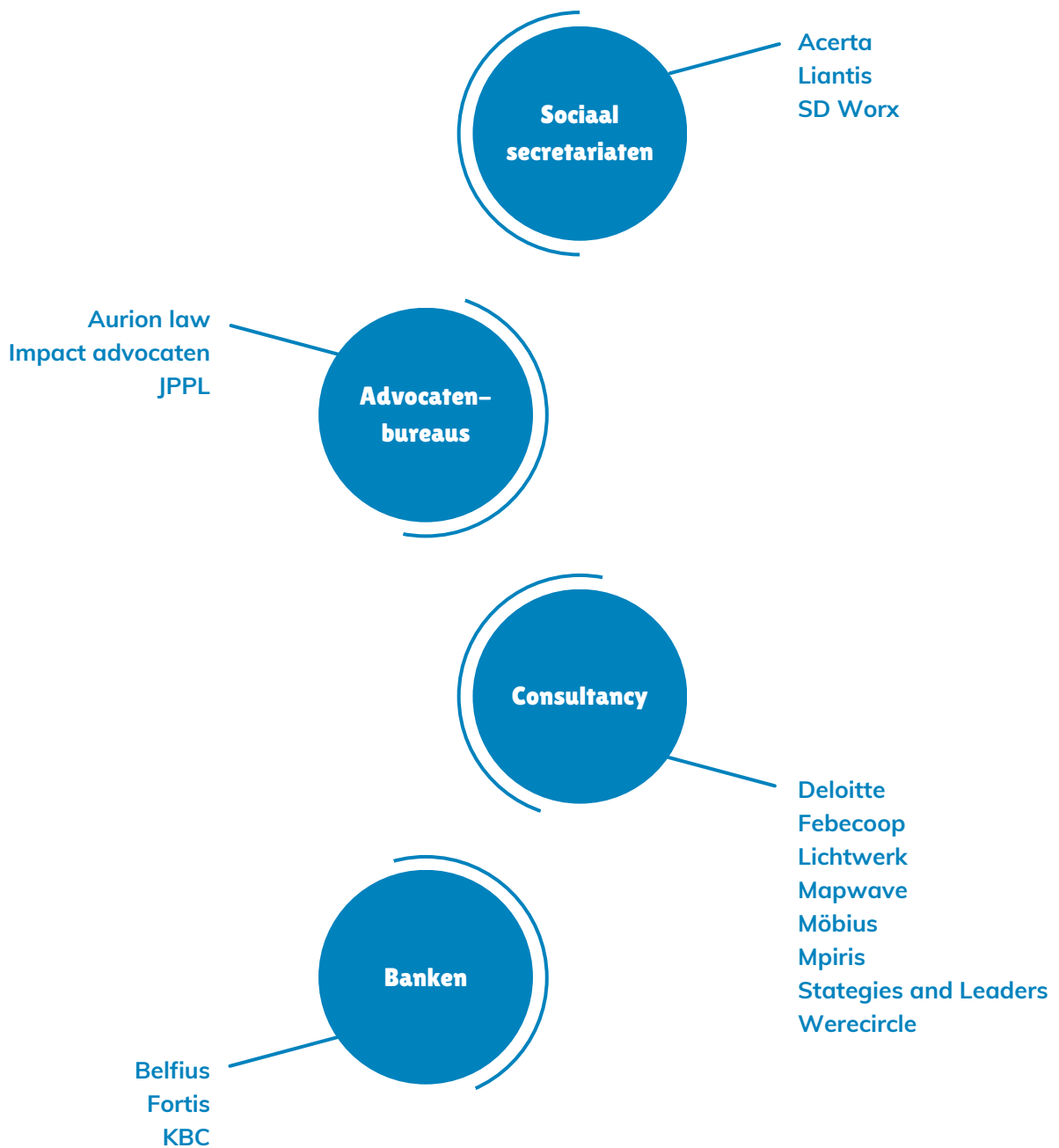
Sectorale organisaties



Universiteiten en kenniscentra



Dienstverleners



5. Lijst van gebruikte afkortingen

AMA WSE	Activeringsmaatregel Werk en Sociale Economie	13
Cao	Collectieve arbeidsovereenkomst	16
DIAH	Digital Innovation & Acceleration Hub	08
DWSE	Departement Werk & Sociale Economie	07
EASPD	European Association of Service Providers for Persons with Disabilities	21
EWATA	Fédération Wallonne des Entreprises de Travail Adapté	21
FEBRAP	Fédération Bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté	21
GMMI	Gewaarborgd Gemiddeld Minimum Maandinkomen	14
GTB	Gespecialiseerde Trajectbepaling en -Begeleiding	21
GRI	Global Reporting Initiative	07
ICF	International Classification of Functioning, Disability & Health	13
IFIC	Instituut voor Functieclassificatie	17
IMW	Individueel Maatwerk	08
IPA	Interprofessioneel Akkoord	15
LDE	Lokale Diensteneconomie	05
NEC	Normaal Economisch Circuit	07
NAR	Nationale Arbeidsraad	15
PC	Paritair Comité	26
PTNZ	Progressief Tewerkstelling Na Ziekte	14
RSZ	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	15
UNISOC	Union des Entreprises à Profit Social	15
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding	08
VLAIO	Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen	09
VTE	Voltijds Equivalent	07
VTO	Vorming, Training & Opleiding	19
WSE	Werk & Sociale Economie	13

