

# GROTE UITDAGINGEN

In de regio rond Gent gaan we op bezoek bij **Gandae** en **Zonnehoeve**. Rond de tafel:



**NINNIA COURS**,  
sinds januari 2015 algemeen  
directeur van Gandae vzw  
bestaande uit de beschutte  
werkplaats GandaeHandlingAtelier  
en Gandae Gezinsvervangend  
tehuis (GVT) en voordien 20 jaar  
actief geweest in de internationale  
consultancy.



**KAROLIEN HULSBOSCH**,  
in september 2015 gestart  
als directeur van  
Zonnehoeve|Productions en  
voordien onder andere actief  
geweest in een aantal  
multinationals.



**TIM BRUYLANDT**,  
sinds 7 jaar actief bij  
Zonnehoeve|Living+ als coördinator  
en operationeel directeur en  
sinds 1 juli directeur

## **VV: Hoe ziet de structuur van jullie organisaties eruit en op welke manieren versterken jullie elkaars werking?**

**Karolien:** Living+ en Production zijn samen ontstaan op hetzelfde domein maar ondertussen geëvolueerd naar twee aparte vzw's, met een aparte structuur en 2 aparte Raden van Bestuur (die echter wel zo goed als dezelfde zijn naar samenstelling). De fysieke nabijheid is gebleven.

**Ninnia:** Bij ons is het net omgekeerd: GandaeHandling-Atelier en het GVT liggen fysiek verder van elkaar, maar we zijn wel 1 vzw met 1 Raad van Bestuur en ik ben van beide entiteiten algemeen directeur. Onze beschutte werkplaats is opgericht in 1965, tien jaar later wou men de werknemers ook een woonst en dagbesteding aanbieden, van daaruit is het GVT ontstaan. Van de 35 bewoners die we vandaag hebben, zijn nog maar 10 mensen werkzaam in een BW (niet allemaal bij Gandae trouwens). De rest is met pensioen. We moeten dus de omslag maken van de begeleiding van werkenden naar de begeleiding van gepensioneerden. Een totaal andere insteek naar zorg: de mensen zijn veel zorgbehoevender

en er moet meer uitbesteed worden aan dagbesteding.

**Karolien:** Living+ en Production werken ondanks de aparte structuren nauw samen waar nodig en mogelijk, wat ook logisch is aangezien we op hetzelfde domein liggen. Het telefonisch onthaal, de postverdeling, groepsaankopen, externe ICT-diensten,... Het zijn maar een paar voorbeelden van onze samenwerking. Tim en ik ontmoeten elkaar sowieso ook 1 keer per maand formeel voor praktische en organisatorische zaken.

Wanneer onze werknemers de vraag stellen om zelfstandig te gaan wonen, is de stap om hen door te sturen naar Living+ bijzonder klein. Ik zie dat als een extra service naar onze werknemers.

**Tim:** Wij delen onze expertise daarrond graag. De samenwerking tussen Living+ en Production is een win-win situatie. We kunnen onze cliënten vlotter de hulp bieden die ze nodig hebben. Spanningen thuis of op het werk worden indien nodig gecommuniceerd tussen de sociale diensten, waardoor iedereen er rekening mee kan hou-

den en we gezamenlijk naar oplossingen kunnen zoeken. De samenwerking biedt vaak praktische mogelijkheden: iemand die op proef aan de slag is in de BW en op zoek is naar een plek om tijdelijk te overnachten, kan bij ons terecht. Wij bereiden maaltijden voor onze cliënten, ook de werknemers van de BW kunnen die bestellen.

**Ninnia:** Ook bij ons wordt nauw samengewerkt tussen het GVT en GandaeHandlingAtelier om mensen de best mogelijke ondersteuning te bieden. Als mensen niet goed functioneren, is er contact tussen de sociale diensten. Zo stelden we op een bepaald moment vast dat de hygiëne van mensen uit het GVT naar beneden ging. Het bleek dat de persoon die hen kwam wassen, langdurig ziek was. We hebben toen gezamenlijk een oplossing gezocht en gevonden.

#### **WV: Binnenkort treedt de Persoonsvolgende Financiering in werking. Welke implicaties verwachten jullie hiervan op jullie werking?**

**Tim:** Eerst en vooral: ik vind de visie van plan 2020 en de betrachting om de regie bij personen met een handicap te leggen zeer waardevol. Het strookt volledig met onze visie. Operationeel is het echter afwachten wat de omschakeling gaat betekenen. Onze globale bezorgdheid is of we de zorg die we vandaag bieden gaan kunnen bestendigen. Betaalbare dienstverlening aan onze eindgebruikers leveren wordt een uitdaging.

**Ninnia:** Er zijn veel onzekerheden. Een paar voorbeelden: Bij het GVT werken poetshulpen. Maar wat als onze cliënten er in de toekomst voor kiezen het poetsen uit te besteden via dienstencheques? Hetzelfde geldt voor maaltijden: wat als ze hun eten elders gaan bestellen?

En dan is er onze sociale dienst (en ortho-agoog), waar mensen binnen en buiten kunnen lopen om een praatje te maken. Maar hoe gaan we dat meten in de toekomst? Jouw budget is op, jij mag deze maand niet meer binnenkomen? Dat gaat gewoon niet...

**Tim:** Bij ons is een huisarts in dienst. Maar vanaf 01/01/17 kunnen de cliënten beslissen niet meer op zijn diensten een beroep te doen en via de derde betalingsregeling naar de huisarts in de straat te gaan. Op zich is die vrije keuze een goede zaak, maar ik heb hem wel in dienst.... Evenals 4 kinesisten, 2 logopedisten, 3 koks om 7/7 warme maaltijden te kunnen aanbieden. Allemaal mensen die een meerwaarde leveren voor onze cliënten, maar die moeten betaald worden. Kwalitatieve begeleiding is geen goedkope begeleiding!

#### **WV: Veel onzekerheden dus... Biedt het nieuwe kader ook mogelijkheden?**

**Tim:** Als sector zijn we volop aan het zoeken naar manieren om het betaalbaar te houden voor onze cliënten. Op dat gebied nemen we eigenlijk voor een stuk de rol van de overheid over.



**Ninnia:** We worden verplicht om meer commercieel te gaan denken. We gaan contracten moeten afsluiten met onze bewoners, in kaart brengen welke zorg ze allemaal krijgen en welke kostprijs daaraan verbonden is.

Wij vangen sinds vanouds vooral werkende mensen op. Maar werkende mensen zijn sterke mensen die minder budget meebrengen. We zouden ervoor kunnen kiezen ons op zwakkeren te richten, om op die manier de inkomsten op te krikken. Maar aangezien we trouw willen blijven aan onze missie is dat geen optie.

Het verlies dat dat met zich meebrengt gaan we echter wel moeten opvangen. We denken erover kamers bij te maken, die we als een soort zorghotel gaan aanbieden. Wanneer mensen in de toekomst een maand bij hun familie gaan wonen, krijgen we voor die periode geen vergoeding meer. Dat willen we compenseren door die kamer opnieuw te verhuren voor die periode.

**Tim:** Er is weinig tijd om alternatieven uit te werken, aangezien het allemaal zo snel moet gaan. In theorie krijgen we de mogelijkheid om tot 01/01/2021 niet te veel te veranderen. Maar in de praktijk ga je dan een mengvorm krijgen: iedereen die nieuw instroomt, zit in het nieuwe systeem. Dus dan zou je al naar een hybride systeem moeten gaan, waarbij de ene cliënt een dagkost betaalt en de andere woon- en leefkosten. Maar ga je dan aan die laatste zeggen dat hij niet mag deelnemen aan een bepaalde zorg, omdat hij die niet heeft ingekocht?

De overheid geeft zelf ook (schoorvoetend) toe dat ze de zaken nog aan het uitwerken zijn terwijl het ondertussen toch wel dichtbij komt.... Het schip wordt verbouwd en de zeekaarten zijn nog niet gereed, maar ondertussen varen we wel. Gelukkig hebben we veel ervaring en kunnen we elkaar bijspringen waar nodig. Dus we kijken met vertrouwen naar de toekomst.

**WV: Veel succes!**



## Zonnehoeve|Living+ en Production

Zonnehoeve richt zich op volwassenen met een verstandelijke beperking, een meervoudige beperking en/of een autismespectrumstoornis. Living+ begeleidt 165 mensen en heeft daarvoor 177 mensen in dienst, in Productions werken 200 mensen. Zonnehoeve biedt haar cliënten individuele begeleiding op gebied van:

- Wonen: mobiele en residentiële woonvormen, zowel op het domein al in dorpskernen in de nabije omgeving
- Dagactiviteiten: verschillende dagactiviteiten voor mensen met een beperking
- Werken: Beschutte werkplaats Zonnehoeve|Production voert onder andere volgende activiteiten uit: montage, afwerken drukwerk, sleeven, houtbewerking (productie van bedden en lattenbodems), enclavewerk

[www.zonnehoeve.be](http://www.zonnehoeve.be)



## Gandae Gezinsvervangend Tehuis (GVT) en Handling

Gandae GVT is een residentiële voorziening voor werkende volwassenen met een licht tot matig verstandelijke beperking. Het GVT begeleidt de gebruikers bij de uitbouw van een zelfstandiger functioneren in de maatschappij. Een zinvolle en ontplooiende dagbesteding wordt aangeboden aan gebruikers van gepensioneerde leeftijd, gebruikers die economisch werkloos zijn of niet meer kunnen functioneren in een beschutte werkplaats. Het GVT biedt onderdak aan 35 mensen en stelt 25 mensen tewerk.

Gandae HandlingAtelier stelt een 340 mensen tewerk waarvan 300 doelgroepwerknemers en voert onder andere volgende activiteiten uit: verpakking, sleeven, afvullen van vloeistoffen en poeders, stalen voor laminaat, enclavewerk.

[www.gandae.be](http://www.gandae.be)