

# WERK OP MAAT VOOR IEDEREEN

In de regio Torhout-Lichterfelde werken **Tordale** en **optimaT** nauw samen. Evy De Geytere, algemeen directeur van het ortho-agogisch centrum Tordale en Marianne Deseure, verantwoordelijke financieel- en personeelsbeleid bij maatwerkbedrijf optimaT lichten toe hoe de samenwerking verloopt.

## De structuur

**Marianne:** "optimaT is indertijd ontstaan uit de BuSo-school. In 1974 konden de eerste afgestudeerden van de BuSo-school, opgericht in 1969, terecht in een klein huuratelier in Torhout. Beschutte werkplaats Tordale was geboren. In 2001 verhuisde de BW naar Lichterfelde en in 2005 werd ze omgevormd tot 'optimaT'."

**Evy:** "Vandaag vormen Tordale en optimaT één bestuurlijke en juridische entiteit met een gezamenlijke Raad van Bestuur en 2 operationele eenheden. We zijn dus 1 vzw, maar toch kunnen we onafhankelijk werken. Binnen Tordale zitten dan nog 2 aparte vzw's (het ortho-agogisch centrum en de BuSo-school, met twee aparte directeurs)."

**Marianne:** "We hebben Onderwijs, Welzijn en Werk onder 1 dak en dat biedt enorm veel voordelen. We werken immers allemaal voor dezelfde doelgroep en die heeft ondersteuning nodig bij schoolgaan, werken én in het dagdagelijkse leven.

Concrete voorbeelden van de wisselwerking tussen beide organisaties: vanuit de BuSo-school lopen leerlingen stage bij de beschutte werkplaats, een tiental scholieren stroomt jaarlijks ook effectief van de school door naar de BW. 30 werknemers van onze beschutte werkplaats wonen ook in Tordale. Vanuit optimaT zijn er al poets- en groenploegen actief bij Tordale, omgekeerd wordt de warme maaltijd die wij onze medewerkers 's middags aanbieden geleverd door Tordale. Momenteel zijn we aan het bekijken of ook de werkkledij van onze werknemers kan gewassen worden door Tordale. We hebben bij optimaT ook een commerciële medewerker, die op zoek gaat naar opdrachten voor iedereen: zowel voor de werknemers van optimaT als voor de mensen die binnen de dagbesteding van Tordale zitten. Tordale en OptimaT zitten maandelijks samen om probleemgevallen en doorstroom in beide richtingen te bekijken. Samen zoeken we naar de beste oplossing voor onze mensen."

**Evy:** "De samenwerking laat ons ook toe de efficiëntie te

verhogen, bijvoorbeeld door een gezamenlijke bedrijfsrevisor. Maar er liggen veel opportuniteiten om nog meer samen te werken en op die manier nog kosten-efficiënter te zijn en overheadkosten te besparen. Vandaag denken we daar ook actief over na. De bedoeling is dat de samenwerking over 3 jaar nog een heel stuk intensiever is dan vandaag, en daarbij denk ik bijvoorbeeld aan een gezamenlijke technische dienst, ICT-dienst, ... Maar de grootste meerwaarde van de samenwerking ligt uiteraard op het sociale vlak en het creëren van een zorgcontinuüm voor onze beide doelgroepen."

## Werk op maat

Evy: "In het dagbestedingscentrum van Tordale kunnen mensen terecht voor verschillende activiteiten: ambachtelijk werk (zoals het maken van gevoelsfiguurtjes) en artistieke activiteiten (vb. houtbewerking), maar ook voor dienstverlenende activiteiten en semi-industrieel werk. De dienstverlenende activiteiten voeren we uit voor en met de gemeente Lichterfelde d.m.v. verschillende opdrachten: meewerken op de kinderboerderij of in de bibliotheek, meehelpen aan de tearoom-namiddag in het sociaal huis,... In ons atelier werken onze mensen aan losse opdrachten zoals het 3-maandelijks tijdschrift van het Sociaal Huis bundelen, gezelschapsspellen controleren uit de speltheek...

Het semi-industrieel werk omvat opdrachten voor bedrijven en vzw's zoals mailing, brieven plooiën, telwerk, etiketteren,... Het gaat daarbij om werk dat gelijkaardig is aan het werk dat optimaT uitvoert, maar dan zonder de strakke deadlines.

Daarnaast hebben we ook een dienst begeleid werken (ons Jobbureau), waar we samen met een persoon met een (vermoeden van) mentale beperking op zoek gaan naar een zinvolle job in het gewone arbeidscircuit. Deze persoon gaat er een aantal uur per week werken, volgens zijn/haar mogelijkheden en wensen, met een afgesproken takenpakket.

***“Er zit eigenlijk een lancune in het maatwerkdecreet: men evalueert mensen bij het binnenkomen en bij doorstromen, maar er is geen systeem voorzien om te testen wanneer mensen niet langer in staat zijn om in een beschutte werkplaats te werken.”***

Vandaag tekent zich een duidelijke evolutie af. Onze zwakkere cliënten konden 20 jaar geleden makkelijk aan de slag in de beschutte werkplaats. Maar ondertussen is de werking van de BW steeds verder geprofessionaliseerd en worden de eisen van hun klanten steeds groter, terwijl onze cliënten steeds zwakker worden. Dit veroorzaakt een leemte in het aanbod voor onze cliënten, aangezien beide steeds verder van elkaar verwijderd raken. Wat doe je met mensen die te sterk zijn om binnen Tordale een zinvolle dagbesteding te vinden, maar te zwak om in de BW een plekje te vinden? Voorlopig slagen we erin iedereen aan boord te houden, maar het is een grote uitdaging.”

Marianne: “Uiteraard nemen wij onze verantwoordelijkheid om ook de zwaksten aan boord te houden binnen optimaT. Maar omwille van hun handicap nemen de competenties van onze oudere werknemers sneller af. En daar zit eigenlijk een lancune in het maatwerkdecreet: men evalueert mensen bij het binnenkomen en bij doorstromen, maar er is geen systeem voorzien om te testen wanneer mensen niet langer in staat zijn om in een beschutte werkplaats te werken.

Gelukkig biedt het samenspel tussen onze beide organisaties hier ook oplossingen. Vorig jaar hadden we iemand die na 30 jaar dienst binnen de BW het werk niet meer aankon. Hij kreeg woede-uitbarstingen omdat hij boven zijn kunnen moest functioneren. Hij is overgestapt naar de semi-industriële werking binnen Tordale en is daar nu één van de betere.”

**Evy:** “Hier bieden we een rustige werkomgeving. Hij werkt nu individueel aan een project, in een grote ruimte waar maar 6 andere cliënten werken. Hierdoor kunnen ze elkaar niet storen. ‘s Morgens wordt er rustig gestart met een koffie, terwijl de begeleider met hen bespreekt wat er die dag zoal kan gebeuren. Er worden geregeld koffiepauzes gehouden en er staan ook zetels voor wie even wil rusten. Noodzakelijk voor onze mensen, aangezien sommigen slechts een concentratiespanne van 15 minuten hebben.”



## Tordale en optimaT

Tordale is een voorziening die 250 mensen met een verstandelijke beperking ondersteunt op het vlak van wonen, werken, leren en ontspannen. De focus ligt op cliënten met gedragsstoornissen, emotionele stoornissen en autismespectrumstoornissen. De BuSo-school die eraan verbonden is telt 120 leerlingen.

OptimaT is een maatwerkbedrijf dat 430 mensen tewerkstelt en onder andere volgende activiteiten uitvoert: assemblage, elektromontage, groenzorg, houtbewerking, poederlakken, poetsdienst, schilderploeg, textiel en verpakking.

[www.optimaT.be](http://www.optimaT.be)  
[www.tordale.be](http://www.tordale.be)